

Politica per la Qualità e la Sicurezza

Merletti Srl opera nel settore della meccanica di precisione dal 1972 ed è riconosciuta sul mercato aeronautico a cui si rivolge per la sua competenza e affidabilità.

Per poter continuare a giocare un ruolo significativo e non lasciarsi quindi sopraffare dalla crescente competitività intende:

- minimizzare gli effetti dell'instabilità del mercato domestico recuperando nuovi mercati e nuovi prodotti
- continuare a differenziarsi offrendo prestazioni di eccellenza al fine di garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti dei Clienti a dei prezzi competitivi assicurando così una durevole collaborazione
- mantenere un alto grado di preparazione e di soddisfazione tra i suoi quadri e le sue maestranze per poter contare su un'elevata capacità di adattamento e prontezza verso le mutevoli condizioni di mercato
- assicurare prestazioni finanziarie tali da garantire, la sostenibilità nell'evasione delle commesse e un'indipendenza nella scelta delle sue strategie di investimento
- mettere al centro della propria attenzione le persone, fornendo le necessarie risorse per garantire un ambiente di lavoro salubre e prevenire ogni rischio possa in qualche modo ledere alla loro sicurezza.

Per poter realizzare tali presupposti e principi Merletti Srl ha da tempo avviato e intende proseguire con:

- il rafforzamento del proprio settore commerciale e la promozione di attività di marketing
- la ricerca dell'eccellenza nei processi aziendali e l'automatismo delle loro interazioni al fine di accrescere la qualità del prodotto, il contenimento dei tempi di attraversamento e il rispetto di tempi di consegna
- i suoi sforzi di sviluppo e innovazione verso prodotti ad alto contenuto tecnologico per settori aziendali dove la criticità delle applicazioni ne sono la missione
- un sistema efficace di gestione che fa della qualità, dell'ambiente, delle leggi e della sicurezza a tutti i livelli un elemento determinante di successo
- l'introduzione di indicatori di performance numerici, analitici che consentano di misurare l'efficacia dei processi e della sicurezza
- la crescita culturale e organizzativa consolidando, così, la filosofia del controllo di processo a garanzia di una miglior qualità del prodotto verso la quale non è ammesso nessun compromesso
- lo sviluppo di un vero spirito di partnership con Clienti, Fornitori e di massima collaborazione con le Autorità preposte alla sorveglianza delle proprie attività
- un sistema di formazione continua di tutto il personale, inclusa una particolare attenzione ai fattori umani, al fine di ridurre le possibilità di errore e di comportamenti a rischio per la sicurezza del prodotto

Attraverso il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la Direzione promuoverà quanto necessario affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo sempre più efficiente, affidabile ed economico e le proprie risorse raggiungano livelli di conoscenza e competenza sempre più all'avanguardia.

Gli obiettivi e gli indicatori di performance che verranno di volta in volta definiti dalla Direzione nell'ambito delle attività programmatiche del Sistema Qualità si riferiranno ai presupposti e ai principi aziendali sopra elencati.

Ruggero Merletti

Accountable Manager

