

INDICE



■	LETTERA AGLI STAKEHOLDERS.....	06
■	NOTA METODOLOGICA.....	09
1	CHI SIAMO.....	10
	La nostra storia	
	La catena del valore	
	Timeline	
	Presenza nel mondo	
	Vision&Mission	
	La nostra strategia di sostenibilità	
	Un impegno condiviso	
2	ANALISI DI MATERIALITÀ.....	22
3	GOVERNANCE & ETICA.....	24
	Governance	
	L'etica di Merletti	
	Whistleblowing	
4	RISORSE UMANE.....	32
	Occupazione, diversità e pari opportunità	
	Formazione ed istruzione	
	Salute, benessere e sicurezza	
5	AMBIENTE.....	40
	Impatto ambientale	
	Energia	
	Emissioni	
	Gestione dei rifiuti	
6	PRODOTTI E SERVIZI.....	50
	Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi	
	Soddisfazione dei clienti	
	Protezione dei dati & trasformazione digitale	
7	RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	56
	Gestione responsabile della catena di fornitura	
	Il nostro territorio	
8	GLOBAL REPORTING INITIATIVE CONTENT INDEX.....	62

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS



Merletti Aerospace

è orgogliosa di presentare la sua seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità. Questo documento segna il consolidamento del percorso di rendicontazione iniziato lo scorso anno, volto a condividere con trasparenza i nostri risultati e il nostro impegno.

Negli ultimi anni il contesto economico, sociale e geopolitico in cui operiamo è diventato sempre più complesso e sfidante. In questo scenario, la capacità di un'impresa di creare valore nel lungo periodo dipende non solo dai risultati economici, ma anche dal modo in cui gestisce il proprio impatto sulle persone, sulle comunità e sull'ambiente.

Con il **secondo Bilancio di Sostenibilità**, relativo all'esercizio **1° gennaio- 31 dicembre 2024**, confermiamo e rafforziamo il percorso avviato con il nostro primo documento di rendicontazione pubblicato l'anno scorso. Se il Bilancio precedente aveva rappresentato un primo passo verso una maggiore consapevolezza e strutturazione degli aspetti ESG, l'edizione del 2024 segna un ulteriore avanzamento nel processo di integrazione della sostenibilità nei modelli gestionali organizzativi e decisionali.

Nel corso dell'anno, abbiamo concentrato i propri sforzi su alcune aree considerate prioritarie:

- **valorizzazione delle persone**, con un aumento dell'organico, una crescita dei contratti a tempo indeterminato e un incremento della presenza di giovani;
- **rafforzamento della salute e sicurezza**, mantenendo elevati livelli di prevenzione e formazione;
- **gestione responsabile delle risorse ambientali**, con un monitoraggio più strutturato dei consumi energetici, della produzione fotovoltaica, dei rifiuti e dei relativi impatti.
- **dialogo costante con gli stakeholder**, favorendo trasparenza, ascolto e responsabilità nelle relazioni con clienti, fornitori, dipendenti e comunità locali.

L'essere **impresa familiare** ci richiama ogni giorno a una responsabilità duplice: verso la continuità del business e verso il territorio in cui operiamo. Significa coniugare visione di lungo periodo e attenzione quotidiana alle persone che lavorano con noi, ai partner che ci scelgono, alle istituzioni e alle comunità con cui dialoghiamo.



Siamo orgogliosi dei risultati ottenuti e ancora più consapevoli dei margini di miglioramento. Riconosciamo che per raggiungere certi obiettivi può essere necessario operare delle scelte che possono andare a discapito delle persone, delle comunità e dell'ambiente. In questi casi è fondamentale trovare un **equilibrio** tra le diverse esigenze, cercando di minimizzare l'impatto negativo delle proprie decisioni.

La parola "impresa" deriva dal latino "imprendere" ossia, "prendere in mano". In questo senso, un'impresa è un'attività che prende in mano la responsabilità per creare valore per la società in cui opera. In particolare, un'**impresa familiare** ha una responsabilità ancora maggiore in quanto è chiamata a conciliare gli interessi della propria attività con quelli della società.

NARCISA CATTELAN

Presidente

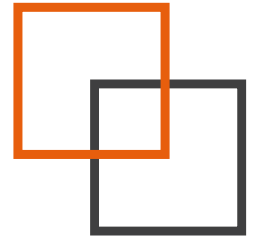
SABRINA MERLETTI

Amministratore delegato

RUGGERO MERLETTI

Amministratore delegato

NOTA METODOLOGICA



Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità di Merletti Aerospace S.r.l. (di seguito “Merletti” o “Azienda”), e rendiconta le performance economiche, ambientali e sociali riferite all'esercizio 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

Questo Bilancio consolida il percorso intrapreso dall'Azienda verso lo sviluppo sostenibile, avviato con la prima edizione del 2023. Attraverso questo documento, vogliamo continuare a rendere trasparenti le nostre performance dal punto di vista ESG (Environmental, Social e Governance) e dimostrare come tali aspetti siano progressivamente e sempre più integrati nelle nostre attività aziendali.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità agli standard internazionali “**Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards**” (GRI Standards) **aggiornati al 2021**. Il processo di **analisi di materialità**, che definisce le priorità di rendicontazione, è stato **aggiornato nel corso del 2024** per riesaminare e confermare i temi più significativi per l'Azienda e i suoi stakeholder. Tale processo si basa sulla valutazione dei più importanti impatti economici, ambienti sociali di Merletti, inclusi gli impatti sui diritti umani, ed è descritto nel capitolo “Analisi di Materialità”.

Per ciascun tema materiale identificato, il Bilancio rendiconta l'approccio di gestione (informativa GRI 3-3) e gli indicatori specifici previsti dal relativo GRI Topic Standard, ove disponibile.

Il **perimetro della rendicontazione** dei dati e delle informazioni si riferisce alle attività svolte presso la sede operativa di Merletti Aerospace S.r.l. in via Carducci, 8 - 21010 Arsago Seprio (VA) e la nuova sede per i controlli non distruttivi in via Del Rile 21/R - 21019 Somma Lombardo. L'azienda continua a considerare e gestire, ove possibile, gli impatti generati lungo la propria catena del valore.

Eventuali modifiche nel perimetro o nei metodi di calcolo rispetto al Bilancio precedente sono segnalate puntualmente all'interno dei capitoli di riferimento, in un'ottica di massima trasparenza. L'utilizzo di stime è stato limitato ai casi di stretta necessità e, ove presente, opportunamente segnalato.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dalla Direzione di Merletti Aerospace S.r.l. Poiché l'Azienda non rientra nell'obbligo di rendicontazione e di revisione esterna previsto dalla **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** per l'esercizio 2024, anche la presente edizione **non è sottoposta ad attività di assurance** (revisione) da parte di terzi indipendenti.

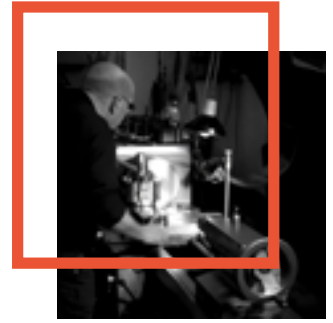
La pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità ha frequenza **annuale**.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare: Sustainability@merlettiaerospace.it



CHI SIAMO

LA NOSTRA STORIA



Fondata nel cuore della provincia di Varese, **Merletti Aerospace** è un'azienda che ha saputo coniugare **tradizione e innovazione** nel settore aerospaziale, diventando un punto di riferimento per l'industria. Le radici di Merletti affondano nel tessuto industriale di una regione con una lunga tradizione manifatturiera, dove l'attenzione al dettaglio e alla maestria artigianale si sono evolute per rispondere alle sfide di un settore in costante evoluzione.

Nata come piccola officina meccanica nel **1972** dai due fondatori **Gianluigi Merletti** e la moglie **Narcisa**, ha inizialmente operato come fornitore di componenti di precisione per l'industria locale.

Negli anni '90 grazie alla crescente domanda, Merletti avvia un programma di espansione, investendo in nuove tecnologie e ampliando il proprio team con l'entrata nel **1995** dei due figli **Sabrina** e **Ruggero**. Durante questo periodo, l'azienda inizia a diversificare la propria offerta; La prossimità con AgustaWestland (ora Leonardo S.p.A), attiva nella progettazione e costruzione di elicotteri, ha favorito collaborazioni tecnologiche e lo scambio di know-how, permettendo a Merletti di accrescere le proprie competenze e specializzarsi in questo settore commerciale.

Nel corso degli anni, Merletti Aerospace ha investito costantemente in nuove tecnologie e su una **forza lavoro altamente qualificata**. L'azienda ha così potuto espandere il proprio portfolio di prodotti, offrendo soluzioni all'avanguardia che rispondono alle esigenze di un mercato in continua evoluzione. La nostra capacità di innovare e la flessibilità produttiva ci hanno consentito di partecipare a programmi aerospaziali di rilevanza internazionale consolidando la nostra posizione come partner affidabile ed innovativo.

Oggi, Merletti Aerospace continua a crescere alimentata dalla **passione per l'eccellenza** e dalla determinazione della sua Direzione che ne hanno caratterizzato la fondazione. L'azienda è pronta a cogliere le opportunità del futuro, continuando ad investire in tecnologie avanzate e, come testimoniati da questo **secondo Bilancio di Sostenibilità**, in un percorso di sviluppo sempre più responsabile e integrato.

LA CATENA DEL VALORE



Per comprendere appieno il valore che generiamo nel nostro settore, è fondamentale osservare la **nostra catena del valore**, il percorso attraverso il quale trasformiamo le materie prime in componenti ad alta precisione destinata ai principali operatori dell'aeronautica, dello spazio e della difesa. La nostra filiera rappresenta un sistema integrato e coerente, che ci consente di garantire **qualità, sicurezza e affidabilità** in ognuna delle fasi del processo produttivo.

La parte **a monte della nostra catena del valore** comprende tutte le attività rivolte alla selezione, alla qualifica e alla gestione dei fornitori. Sappiamo quanto la qualità del materiale in ingresso sia determinante per la solidità del prodotto finale e per questo motivo adottiamo criteri molto rigorosi nella scelta dei nostri partner. Nel 2024 abbiamo continuato a privilegiare una **filiera nazionale**, rafforzando la collaborazione con fornitori italiani qualificati, così da garantire maggiore tracciabilità, tempi più certi e un controllo continuo delle prestazioni.

La selezione dei nuovi fornitori si basa su verifiche approfondite delle loro competenze tecniche, dalla loro affidabilità organizzativa e delle loro capacità di operare in modo responsabile. Grazie al nostro **Codice di Condotta Fornitori**, promuoviamo inoltre pratiche etiche e sostenibili lungo l'intera catena di approvvigionamento.

Il **cuore della nostra attività** si sviluppa all'interno dei nostri stabilimenti, dove trasformiamo le materie prime in componenti meccanici ad alta precisione. Qui prendono forma le nostre competenze distintive: le lavorazioni meccaniche avanzate, i **controlli non distruttivi (CND) certificati NADCAP**, i controlli dimensionali realizzati con strumenti metrologici di nuova generazione, le attività di assemblaggio e l'intera gestione verticalizzata delle commesse. Operiamo all'interno di un sistema di qualità strutturato, conforme agli standard **UNI EN ISO 9001, UNI EN 9100**, e siamo approvati come impresa di produzione **PART 21 G**, un requisito essenziale per operare nel settore aeronautico. Questa organizzazione ci permette di garantire elevati livelli di sicurezza e precisione mantenendo un controllo diretto su ogni fase del ciclo produttivo.

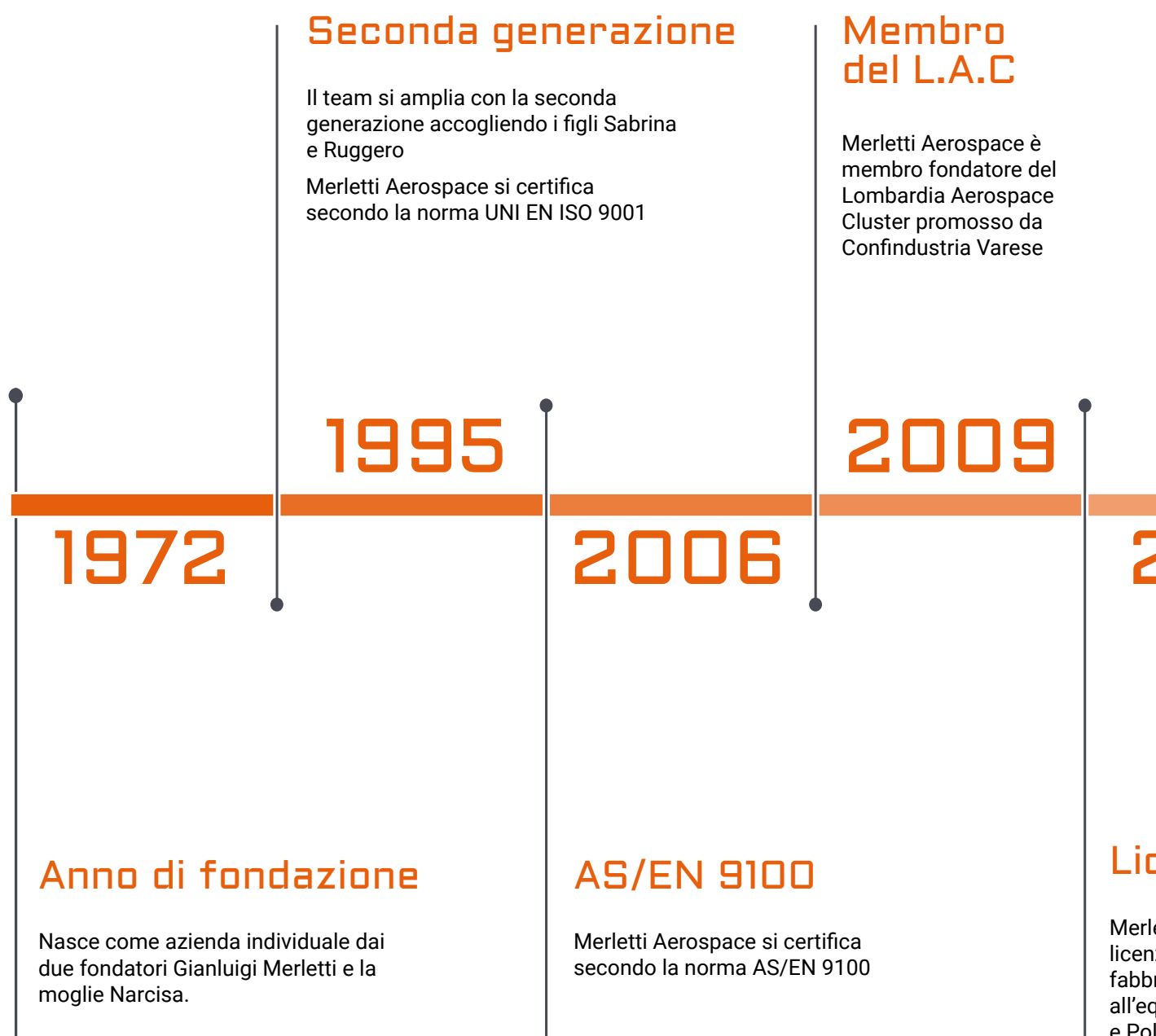
Completate le attività produttive e le verifiche interne, i nostri componenti passano alla fase a **valle della catena del valore**, dove vengono gestite tutte le attività di chiusura documentale, certificazione e tracciabilità necessarie per la consegna ai clienti. Ogni prodotto è accompagnato dalla documentazione prevista che certifica la piena conformità del componente ai requisiti tecnici e normativi.

Per noi, tuttavia, la relazione con il cliente non si esaurisce al momento della consegna. Continuiamo a seguirlo attraverso attività di confronto tecnico, audit, analisi delle prestazioni e iniziative di miglioramento continuo. Riteniamo che questo approccio sia essenziale per garantire trasparenza, continuità e collaborazione, elementi fondamentali nel nostro settore.

Nel suo insieme, la nostra catena rappresenta un modello operativo che unisce competenze tecniche, responsabilità e attenzione ai dettagli. Siamo consapevoli che il nostro ruolo richiede impegno costante e capacità di innovare, e proprio attraverso questa visione riusciamo a rispondere tempestivamente alle esigenze di nostri Clienti.



TIMELINE





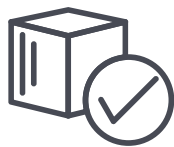
PRESENZA



1.5 Mio €
Investimenti



52
Dipendenti



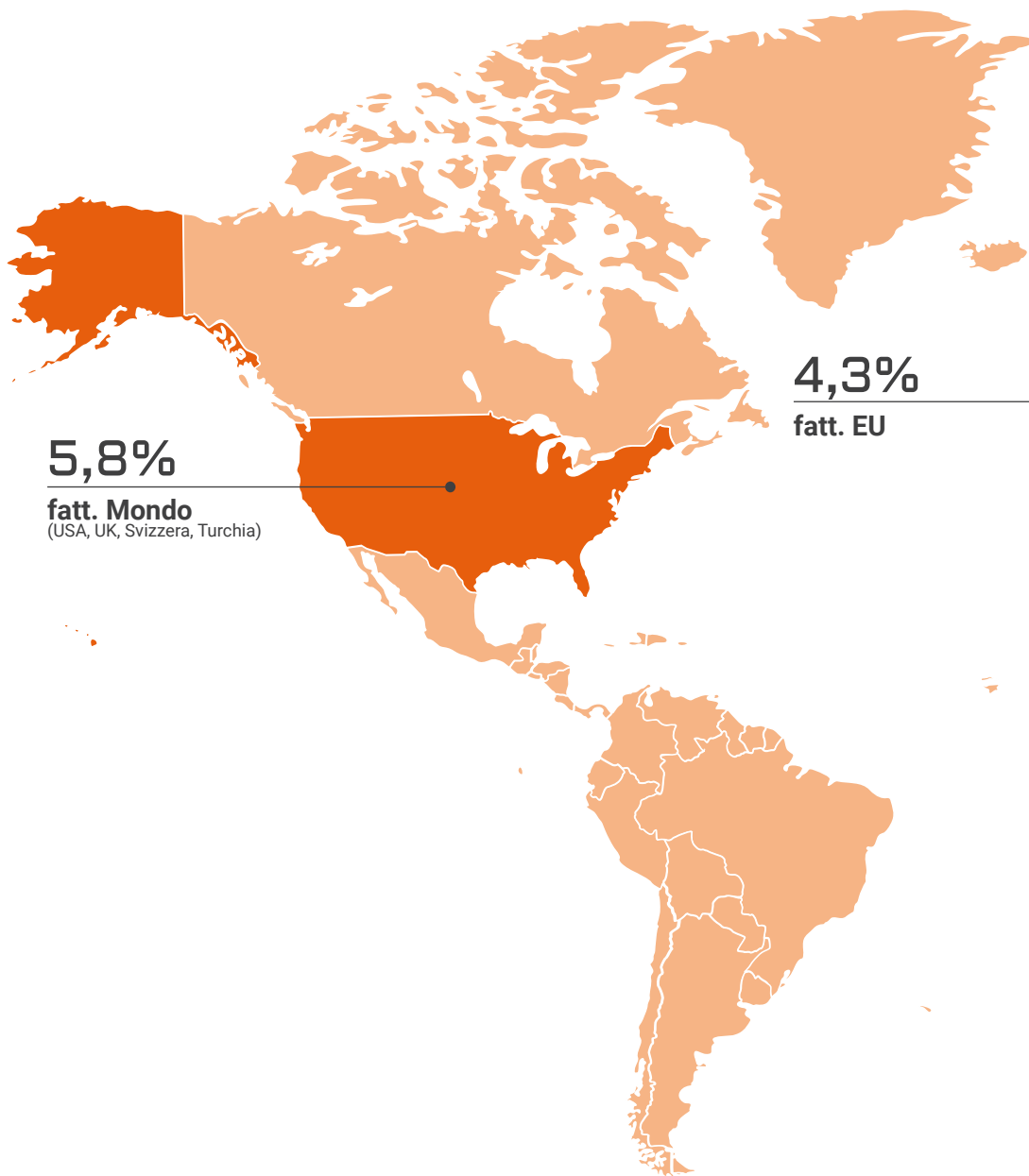
13 Mio €
Ordini



11 Mio €
Ricavi



895K €
EBITDA

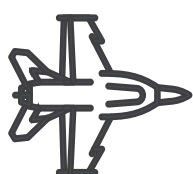
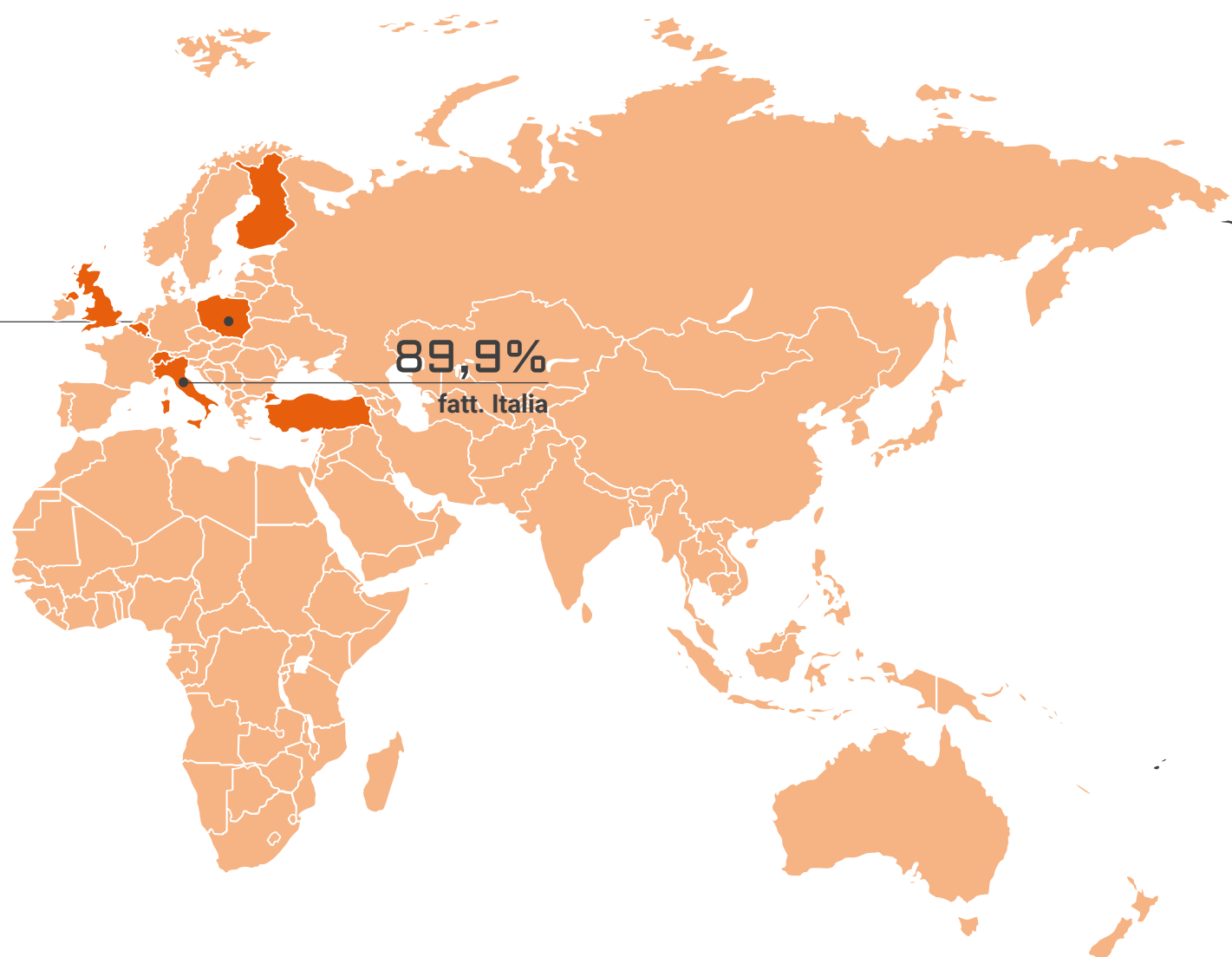


18
Ala fissa



15
Ala rotante

NEL MONDO



15
Difesa

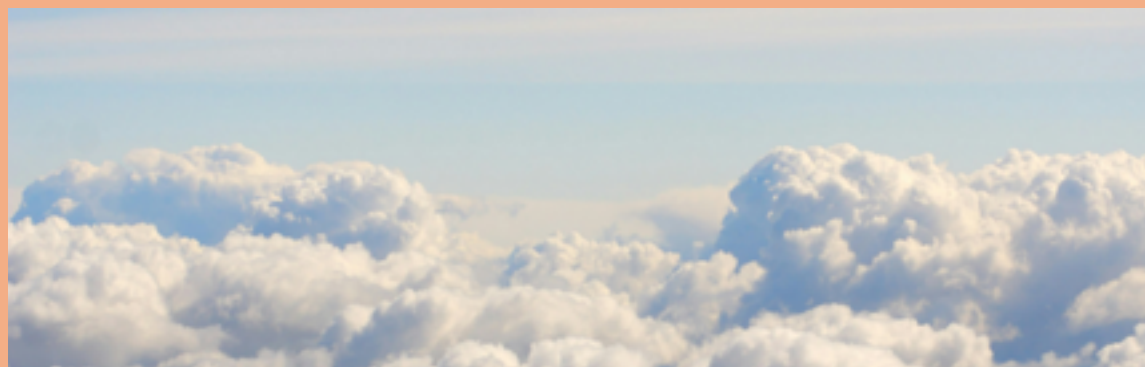


7
Motori

Merletti Aerospace S.r.l opera nel settore della meccanica di precisione da più di 50 anni ed è riconosciuta sul mercato aeronautico a cui si rivolge per la sua competenza e affidabilità.



Ambiamo ad essere un riferimento a livello nazionale ed internazionale per i principali clienti del settore Aeronautico, Aerospaziale e della difesa ed essere percepiti come una realtà in costante miglioramento e aggiornamento tecnologico atto a soddisfare le sempre più specifiche e dettagliate richieste dei nostri clienti, distinguendoci per affidabilità, flessibilità, precisione e rapidità nell'effettuazione del lavoro.

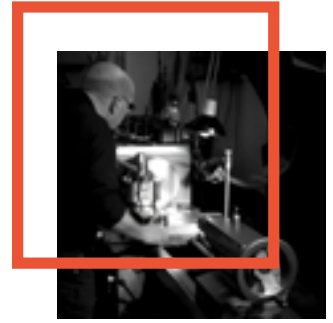


Merletti Aerospace si rivolge al costante miglioramento e aggiornamento tecnologico atto a soddisfare le sempre più specifiche e dettagliate richieste dei propri committenti, nel rispetto della sostenibilità ambientale, sociale e finanziaria.

Le azioni commerciali si proiettano verso il consolidamento degli attuali clienti diretti, nazionali ed internazionali, che nel mondo rappresentano il settore sia per l'ala fissa che rotante.

Alle eccellenze per le quali siamo protagonisti nella costruzione completa dei particolari e nelle gestioni verticalizzate delle commesse, auspichiamo di unire presto nuovi prime e second contractors con i quali proseguire e ampliare rapporti e nuove proposte.

LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



Nel 2024 abbiamo proseguito nel rafforzare il percorso di sostenibilità avviato lo scorso anno, integrando in modo più strutturato i criteri ESG nei nostri processi decisionali e operativi. Per noi sostenibilità significa lavorare con **responsabilità, trasparenza e visione di lungo periodo**, creando valore per le persone, per il territorio e per i nostri clienti.

Durante l'anno abbiamo consolidati il monitoraggio dei nostri impatti ambientali, energetici e sociali e abbiamo definito un piano pluriennale che ci porterà al conseguimento della **certificazione UNI EN ISO 14001 entro il 2026**, un obiettivo che consideriamo fondamentale per rendere il nostro sistema ambientale sempre più robusto e misurabile.

Il 2024 ha visto anche la nostra prima partecipazione alla valutazione **EcoVadis**, che ci ha assegnato un **punteggio complessivo di 67/100**, collocandoci nel 87° percentile del settore con l'ottenimento della medaglia di argento. Si tratta per noi di un risultato significativo, che conferma la qualità del lavoro svolto finora e ci fornisce un quadro chiaro delle aree su cui continuare a migliorare. I dettagli della valutazione verranno approfonditi nel capitolo dedicato all'ambiente.

La nostra strategia si articola attorno a tre dimensioni: l'**attenzione all'ambiente**, la **centralità delle persone** e la **gestione responsabile del nostro business**. In ognuno di questi ambiti continuiamo a investire per rendere il nostro modello produttivo sempre più efficiente, sicuro e sostenibile.

Il percorso è ancora in evoluzione, ma il 2024 rappresenta un passo importante verso una gestione sempre più consapevole e orientata al miglioramento continuo, in linea con i valori e al storia della nostra azienda.



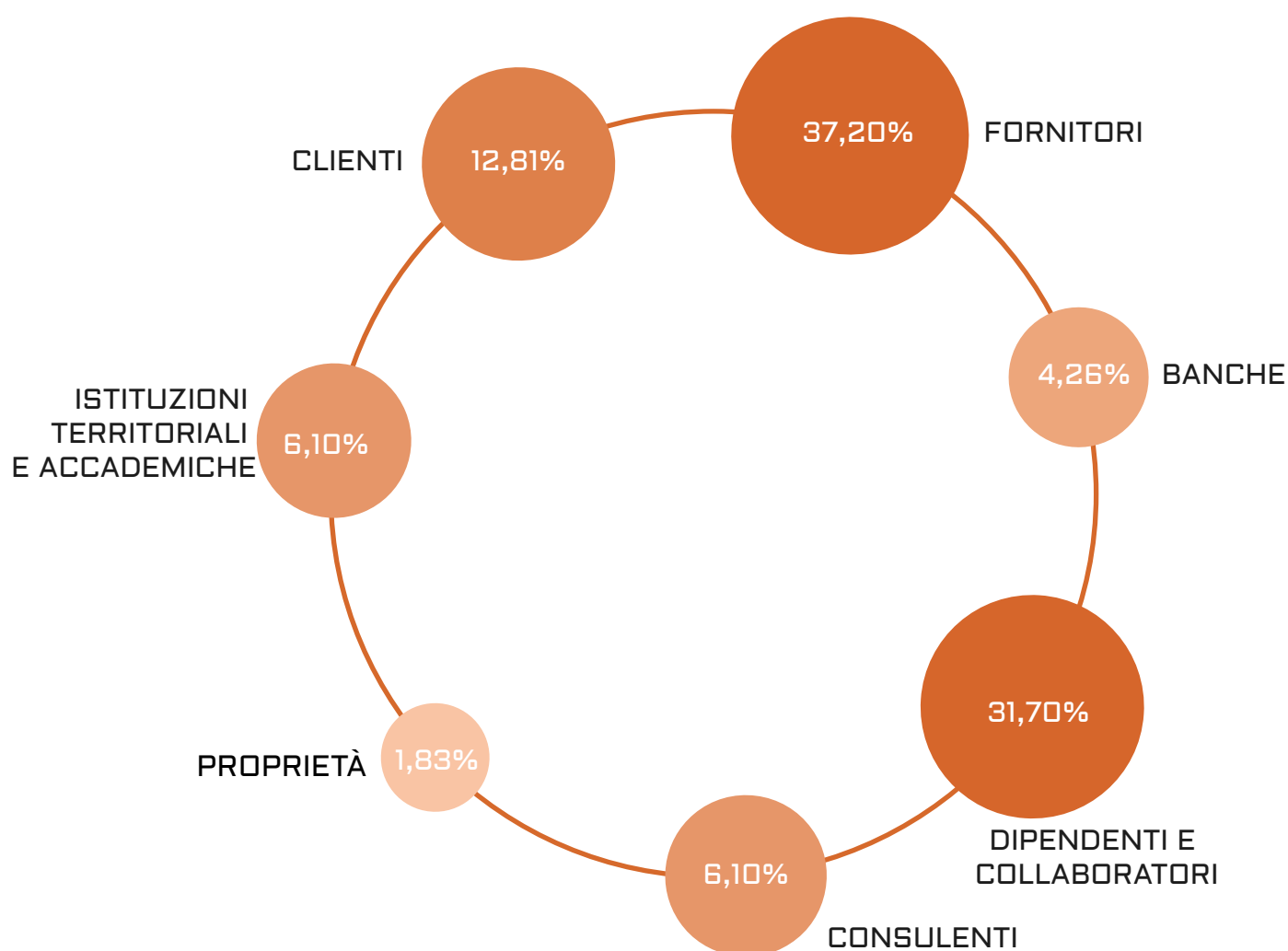
UN IMPEGNO CONDIVISO



In linea con quanto definito dai **GRI Standards** e dai principali framework in materia, si definiscono **Stakeholder**:



Tutti i soggetti, individui od organizzazioni, che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.



Per noi, l'**ascolto** e la **collaborazione** con gli stakeholder sono prerequisiti essenziali per la crescita, il successo e la creazione di valore condiviso. Ci impegnamo a stabilire relazioni arricchenti e durature con tutti i nostri stakeholder, interni ed esterni, basate su **trasparenza, fiducia reciproca e apertura** al dialogo.

Il nostro approccio mira a una comunicazione continua attraverso i diversi canali di dialogo e coinvolgimento illustrati nella tabella seguente.

STAKEHOLDERS	MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO
PROPRIETÀ E AZIONISTI	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione • Incontri dedicati • Comitato ESG interno
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet • Riunioni presso il cliente o la sede • Questionari • E-Mail
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> • Invio Codice di Condotta Fornitori • Questionari • Definizione di criteri di selezione e qualifica • Audit di verifica
DIPENDENTI E COLLABORATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione scritta • Incontri individuali e dedicati • Momenti informali • Questionari
COMUNITÀ LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet • Questionari • Iniziative a supporto del territorio
ENTI LOCALI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni ufficiali • Questionari
SCUOLE, UNIVERSITÀ, CENTRI DI RICERCA	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail, brochures • Questionari • Partecipazione a convegni e corsi • Progetti di collaborazione
BANCHE	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione • Incontri dedicati

L'ANALISI DI MATERIALITÀ



Nel 2024 abbiamo aggiornato la nostra **analisi di materialità** per confermare i temi ESG più rilevanti per il nostro business e per i nostri stakeholder. Questo processo è fondamentale per la definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità e per garantire che il nostro impegno si concentri sulle aree che generano i maggiori impatti lungo la nostra catena del valore.

L'analisi è stata condotta seguendo i principi stabiliti dal **GRI 3 - Temi materiali 2021**, valutando sia gli impatti generati dalle nostre attività sia le aspettative dei nostri stakeholder principali, tra cui dipendenti, clienti, fornitori e comunità locali. Partendo dalla base definita nel 2023, abbiamo verificato se nel 2024 fossero emersi cambiamenti significativi nel contesto operativo, normativo o di mercato.

Il processo di consultazione ha confermato la crescente consapevolezza e partecipazione dei nostri stakeholder al processo di sostenibilità. Le opinioni raccolte da clienti, fornitori e dipendenti hanno evidenziato un'evoluzione significativa rispetto all'anno precedente, rafforzando la centralità dei temi materiali legati alla **qualità, alla sicurezza e alla responsabilità lungo la catena produttiva**.

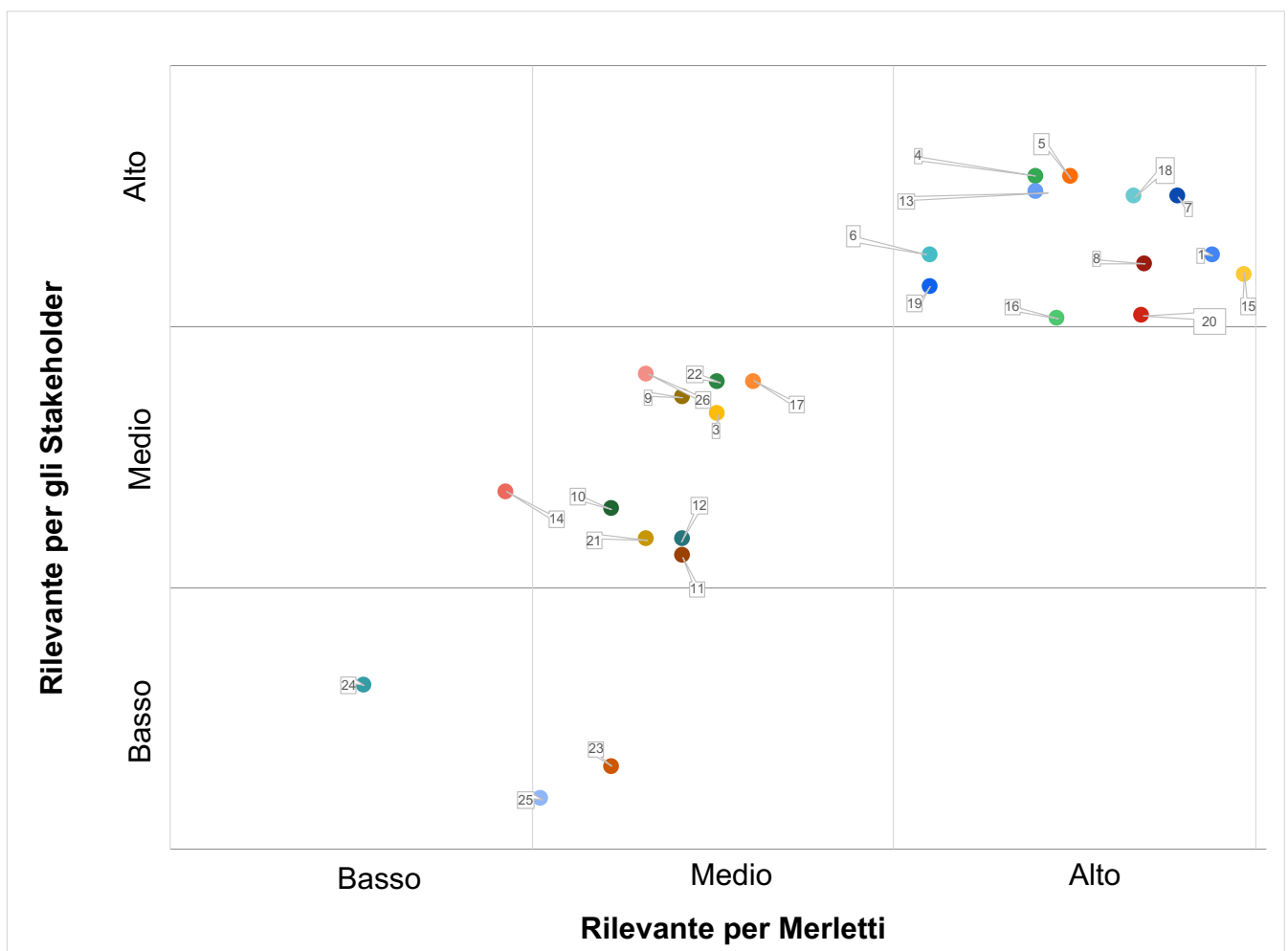
Dal confronto con i **clienti** è emersa una valutazione molto positiva riguardo alla qualità dei nostri prodotti e servizi. I clienti riconoscono il nostro impegno nel garantire **standard elevati di sicurezza e tracciabilità**, elementi percepiti come centrali nel rapporto di fiducia che ci lega ai principali player del settore. Al contrario, alcuni temi di carattere più globale - come la biodiversità, la gestione delle risorse idriche o le emissioni - risultano percepiti come meno prioritari.

La prospettiva dei **fornitori** ha restituito una visione fortemente orientata alla collaborazione e alla solidità del rapporto lungo la filiera. Sono stati apprezzati la chiarezza delle nostre comunicazioni e l'impegno verso le **forniture locali**, considerato un segnale concreto di responsabilità verso il territorio. Anche in questo caso, i temi ambientali più globali risultano meno sentiti, mentre sono state valorizzate le tematiche legate alla qualità, alla sicurezza e all'affidabilità dei processi condivisi.


















Il contributo dei nostri **dipendenti** si è rivelato particolarmente prezioso, offrendo un quadro dettagliato delle priorità percepite all'interno dell'organizzazione. Abbiamo riscontrato una forte attenzione verso la **qualità del prodotto, la protezione dei dati, la soddisfazione del cliente** e la sicurezza. Allo stesso tempo sono emersi suggerimenti di miglioramento relativi alla gestione delle emissioni, al consumo energetico e al coinvolgimento delle comunità locali, segnali che dimostrano come la cultura della sostenibilità stia mettendo radici all'interno del nostro modo di operare. Il personale ha espresso un crescente senso di partecipazione e responsabilità, indicando nuove aspettative orientate all'efficienza energetica e alla sostenibilità della catena di fornitura.











Nel complesso, la nostra analisi 2024 conferma che **qualità, sicurezza e fiducia nella filiera** rappresentano i pilastri fondamentali della nostra sostenibilità. Questi elementi continuano a essere percepiti come i temi materiali più rilevanti e vicine alla realtà quotidiana del nostro settore. Allo stesso tempo, l'analisi indica che i temi strettamente ambientali, pur rimanendo importanti, richiedono un ulteriore lavoro di **sensibilizzazione, formazione e coinvolgimento**, affinché possano integrarsi in modo sempre più naturale nella nostra vita operativa quotidiana.

L'aggiornamento della materialità diventa così una guida concreta per orientare le nostre priorità e definire gli obiettivi futuri e continuare a sviluppare un modello di sostenibilità coerente con il nostro ruolo nella filiera aeronautica.



I temi materiali che guidano il nostro Bilancio di Sostenibilità 2024 derivano dall'analisi incrociata delle priorità strategiche aziendali e delle aspettative dei nostri stakeholder. L'integrazione della matrice di materialità con gli Standard GRI 2021 ha permesso di consolidare un set di temi coerenti con il nostro contesto produttivo, la filiera aerospaziale e il territorio. I temi ad alta e altissima rilevanza costituiscono la base della rendicontazione e orientano il nostro piano di sostenibilità 2025–2026.

AREA	TEMATICA	IMPATTO	SDGs
GOVERNANCE	Performance economica (7)	Generazione di valore economico e relativa distribuzione del valore agli stakeholder (es. dipendenti, fornitori e comunità locale)	 
	Etica, integrità e anticorruzione (19)	Prevenzione e gestione dei rischi legati a episodi di corruzione attiva e passiva	
	Privacy e cybersecurity (6)	Sicurezza dei dati degli stakeholder	
	Governance della sostenibilità (5)	Migliore supervisione degli impatti ESG	
PRODOTTO	Qualità e sicurezza dei prodotti (1)	Impatto positivo verso i clienti, dato dall'offerta di un prodotto sicuro, anche tramite l'integrazione di un sistema di gestione della qualità	 
	Soddisfazione del Cliente (15)	Aumento della soddisfazione e fidelizzazione del Cliente	
	Salute e sicurezza sul lavoro (22)	Rischio di infortuni sul lavoro per dipendenti	 
	Formazione e sviluppo competenze (18)	Impatto positivo in termini di valorizzazione continua del capitale umano e conservazione delle competenze strategiche del personale attraverso programmi di formazione specifici	 
SOCIALE	Benessere dei dipendenti e welfare (4)	Miglioramento della qualità lavorativa	
	Occupazione (22)	Creazione di posti di lavoro nella comunità locale con impatti economici diretti e indiretti positivi sulle famiglie e sulla comunità in cui opera l'azienda	 
	Diversità e pari opportunità (17)	Impatto positivo sul benessere dei dipendenti attraverso un ambiente di lavoro fondato su principi di etica e integrità	 

AREA	TEMATICA	IMPATTO	SDGs
AMBIENTE	Energia (13)	Riduzione dei consumi energetici attraverso il soddisfacimento di parte del fabbisogno con impianti fotovoltaici installati nel sito produttivo	 
	Emissioni (8)	Contributo al cambiamento climatico e impatti negativi sull'ambiente in termini di emissioni (dirette e indirette) GHG ed altre emissioni derivanti principalmente da attività produttive e consumi	
	Rifiuti (3)	Riduzione dei rischi negativi e supporto alla crescita dei fornitori, creando valore condiviso a favore dello sviluppo sostenibile	
RESPONSABILITA' SOCIALE	Approvvigionamento responsabile (20)	Riduzione dei rischi e supporto alla crescita sostenibili dei fornitori, prevenendo impatti negativi legati al mancato rispetto dei diritti umani e degli standard sociali e ambientali.	  
	Coinvolgimento del territorio (16)	Sostegno allo sviluppo locale attraverso attività di collaborazione con enti presenti sul territorio	  

GOVERNANCE & ETICA

GOVERNANCE



Fin dalla nostra costituzione, nel **1972**, la nostra governance ha mantenuto le caratteristiche tipiche di un'**azienda a conduzione familiare**, fondata su valori di continuità, responsabilità e presenza diretta nella gestione. Nel corso degli anni questo modello si è evoluto mantenendo la sua identità originaria, ingrandendosi con un approccio manageriale più strutturato per rispondere alle esigenze del settore.

Attualmente, la nostra governance è articolata attorno all'**Assemblea dei Soci**, che nomina un **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, in forza fino a revoca. L'attuale CdA, in carica dal 2018 dopo la prematura scomparsa del fondatore Gianluigi Merletti, è composto da tre membri, tutti dipendenti. La sua composizione rispetta la compagine sociale con la sig.ra **Narcisa Cattelan** nel ruolo di presidente, e i figli **Sabrina** e **Ruggero Merletti**, nei ruoli di Amministratori Delegati.

La nostra **visione aziendale** e tutte le decisioni strategiche relative a investimenti e sviluppo vengono programmate in quest'ottica. Al fine di rappresentare una maggior trasparenza nel nostro operato, aggiungiamo **incontri periodici** di carattere organizzativo-produttivo e finanziario per mantenere una continua e costante analisi dell'andamento aziendale e delle previsioni future.

Tra le responsabilità principali del CdA vi è la **presa visione del Bilancio di Sostenibilità e la sua approvazione**, nonché la validazione delle tematiche materiali individuate. Nel 2024 abbiamo compiuto un ulteriore passo avanti introducendo un **ESG Coordinator** con il compito di supportare il CdA nel monitoraggio delle performance di sostenibilità e nella promozione di iniziative trasversali e di comporre quello che sarà il comitato **ESG Interno**. Questo nuovo organismo rappresenta un elemento fondamentale per integrare in maniera formale e strutturata i temi ESG nella nostra strategia aziendale.

Pur mantenendo la responsabilità decisionale all'interno del CdA, attribuiamo grande valore al contributo dei **responsabili di reparto**, favorendo una collaborazione basata sul dialogo continuo e sulla condivisione delle informazioni. Crediamo che un modello di governance efficace debba coinvolgere più livelli organizzativi, così da favorire una visione completa e partecipata.

La nostra organizzazione è inoltre soggetta a revisione indipendente di AUDIREVI S.p.A., che verifica la correttezza della gestione patrimoniale e finanziaria, garantendo un ulteriore livello di trasparenza e affidabilità.

Al 31 dicembre del 2024, la composizione del CdA riflette un equilibrio significativi in termini di diversità: **66% donne** e **33% uomini**, in continuità all'anno precedente. Dal punto di vista anagrafico, il **66% dei membri** rientra nella fascia di età compresa fra i trenta ed i sessant'anni, mentre il restante **33%** appartiene alla fascia over sessanta.

OBIETTIVI	RISULTATI
<p>Rafforzare il sistema di governance della sostenibilità attraverso la creazione formale di un gruppo di lavoro incaricato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> Affrontare le tematiche di sostenibilità e gestire le attività di rendicontazione; Collaborare con la direzione nella definizione della strategia di sostenibilità, compresa l'identificazione di iniziative, responsabilità di reporting, ecc.. 	<p>Nel 2024 è stato costituito un gruppo di lavoro e assegnati le responsabilità, con la nomina della figura del ESG Coordinator.</p>
<p>Adozione di un Piano di Sostenibilità che comprenda una strategia a medio-lungo termine e obiettivi per la riduzione degli impatti ambientali.</p>	<p>Proseguimento dei progressi con la pubblicazione del secondo rapporto di sostenibilità, che fornisce aggiornamenti completi sui progressi di Merletti Aerospace a riguardo delle tematiche ESG.</p> <p>Ottenimento prima valutazione ESG attraverso la piattaforma ECOVADIS.</p> <p>Stiamo definendo un piano di sostenibilità quadriennale (2026-2030).</p>
<p>Organizzare un ciclo di formazione su tematiche ESG</p>	<p>Attualmente in fase di definizione. Per il 2025 si prevede la partecipazione ad un corso sulla redazione del bilancio della sostenibilità secondo la normativa CSRD.</p>
<p>Introduzione del sistema di whistleblowing aziendale in conformità alla normativa vigente, con:</p> <ul style="list-style-type: none"> Approvazione e implementazione della relativa procedura; Pubblicazione della procedura sul sito internet aziendale per garantire massima trasparenza e accessibilità a tutti gli stakeholder. 	<p>È stata approvata ad agosto 2024 la procedura whistleblowing con relativa pubblicazione sul sito aziendale dell'azienda e inserimento della sezione relativa alle segnalazioni.</p>
<p>Ridurre 2% le emissioni totali location-based entro il 2025</p>	<p>Il revamping del 2024 di una parte dell'impianto fotovoltaico esistente nella sede di Arsago Seprio, siamo riusciti a liberare lo spazio necessario per installare ulteriori 137,19 kWp nel 2025.</p>



L'ETICA DI MERLETTI



Per noi, **sicurezza, qualità, integrità, trasparenza e sostenibilità** non sono semplicemente valori dichiarati, ma rappresentano i principi che orientano ogni nostra decisione e azione quotidiana. Operando in un contesto industriale altamente regolamentato come quello aerospaziale, crediamo che la fiducia dei clienti, delle autorità e dei partner si conquisti con il rispetto delle regole, la responsabilità individuale e collettiva e l'impegno continuo verso i più alti standard etici.

Per dare concretezza a questi impegni, nel 2017 abbiamo introdotto il nostro **Codice Etico**, approvato dalla Direzione e soggetto a revisioni periodiche per garantirne l'attualità e l'efficacia. Il Codice definisce i **diritti, i doveri e i comportamenti attesi** da parte di tutti i destinatari – dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholder – delineando un quadro di riferimento etico e comportamentale chiaro.

Nel 2023 abbiamo ampliato il nostro approccio alla responsabilità lungo la filiera introducendo anche il **Codice di Condotta per i Fornitori**, documento che formalizza i principi fondamentali in tema di integrità, tutela dei diritti umani, legalità e sostenibilità ambientale e sociale. Questo strumento ci permette di estendere i nostri standard anche ai partner commerciali, promuovendo una cultura condivisa sulla responsabilità.



Il nostro **Codice Etico** stabilisce che le attività aziendali devono essere condotte nel pieno rispetto delle leggi vigenti, delle normative di settore e dei principi di concorrenza leale.

Condanniamo ogni forma di **corruzione, violazione dei diritti umani, lavoro minorile e forzato, traffico di esseri umani e ogni relazione con soggetti coinvolti in attività illecite**, incluso il finanziamento del terrorismo.



La gestione dei **conflitti di interesse** è una **priorità**. **Amministratori e dipendenti** sono tenuti a **dichiarare potenziali conflitti e ad astenersi dalle relative attività decisionali**. La Direzione supervisiona l'applicazione di queste regole per garantire **trasparenza**. È inoltre disponibile un canale **confidenziale per la segnalazione** di criticità da parte di tutti gli stakeholder.

La nostra cultura etica continua a crescere anno dopo anno, come dimostrato anche dalla valutazione **EcoVadis 2024**, che ci ha attribuito un risultato avanzato nell'area delle pratiche etiche e dei diritti umani, confermando la solidità delle nostre procedure e l'efficacia del nostro approccio alla trasparenza e alla responsabilità.

WHISTLE BLOWING



Crediamo che un ambiente di lavoro **trasparente e responsabile** sia essenziale per consolidare la fiducia dei nostri dipendenti e partner e per sostenere la nostra crescita nel lungo periodo. Per questo, **nel 2024 abbiamo implementato una solida procedura di whistleblowing**, che definisce un processo **chiaro e protetto** per la segnalazione di presunti illeciti. Questa iniziativa non solo si allinea con la nostra etica aziendale, ma recepisce integralmente i principi normativi del **D.lgs n. 24/2023 e della Direttiva (UE) 2019/1937** a testimonianza del nostro impegno per una **governance d'eccellenza**.

Il nostro sistema si basa su tre principi fondamentali.

Riservatezza ed accessibilità: Mettiamo a disposizione una piattaforma digitale che garantisce la **massima riservatezza** e, se desiderato, **l'anonimato**. Le informazioni e il link sono accessibili dal sito web aziendale.

Tutela e inclusività: **E' severamente vietata** e sanzionata qualsiasi forma di **ritorsione** contro chiunque segnali un illecito in buona fede. La procedura è aperta a tutti i nostri stakeholder inclusi dipendenti collaboratori fornitori e clienti.

Monitoraggio e miglioramento: Il nostro impegno non si ferma alla gestione dei singoli casi. Annualmente viene redatta una relazione aggregata e anonima sulle segnalazioni ricevute, che viene presentata al CdA. Questa analisi ci permette di monitorare l'efficiacia e promuovere un miglioramento continuo dei nostri processi di governance. Parallelamente, eroghiamo **formazione continua** al nostro personale per garantire la piena comprensione e l'efficacia del sistema di whistleblowing.

Con questo secondo anno di rendicontazione, confermiamo il nostro impegno verso una gestione **trasparente e responsabile** della nostra attività. Nell'esercizio 2024, i risultati evidenziano la coerenza tra i nostri valori e le pratiche aziendali:

- **non sono stati registrati procedimenti legali in corso o conclusi** per comportamenti anticoncorrenziali, violazioni delle leggi antitrust o pratiche monopolistiche;
- **non sono stati segnalati casi confermati di corruzione**, né episodi in cui dipendenti siano stati sanzionati o licenziati per pratiche corruttive;
- **non si sono verificate risoluzioni contrattuali con fornitori o partner commerciali** per motivazioni legate alla corruzione;
- **non sono emersi casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti** nazionali o internazionali applicabili.

RISORSE UMANE

OCCUPAZIONE, DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ



Le nostre persone rappresentano il cuore della nostra organizzazione e il motore che permette all'azienda di crescere, innovare e garantire ogni giorno la qualità e l'affidabilità richieste dal settore aeronautico. La loro competenza, il loro impegno e la loro professionalità sono elementi essenziali per affrontare un contesto sempre più competitivo e regolamentato.

Nel 2024 abbiamo continuato a investire nella valorizzazione delle nostre risorse, ampliando l'organico e rafforzando i livelli di stabilità contrattuale. L'ingresso di nuove figure professionali, molte delle quali giovani, testimonia la nostra volontà di favorire il **ricambio generazionale** e di portare in azienda nuove competenze tecniche e gestionali. Parallelamente, abbiamo consolidato il ruolo delle persone con maggiore esperienza, che rappresentano per noi un punto di riferimento nella trasmissione del know-how e nella continuità operativa.

Il nostro approccio nella gestione delle risorse umane si basa su alcuni principi cardine: **tutela, crescita, inclusione e ascolto**. Come definito nel **Codice Etico**, poniamo al centro delle nostre attività la promozione di un **ambiente di lavoro sano sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori**, rifiutando **qualsiasi forma di discriminazione**. Nelle relazioni con gli stakeholder, operiamo contrastando ogni forma di discriminazione e di violenza morale o psicologica legata a genere, età, etnia, religione e orientamento sessuale.

Nel 2024, il nostro organico è cresciuto, passano da **48 dipendenti a 52**, con un incremento pari all'8,3% a testimonianza di un percorso di crescita stabile e consapevole.

Questo consolidamento della forza lavoro è stato accompagnato da un impegno prioritario per la **stabilità occupazionale**: la percentuale di contratti a **tempo indeterminato** è salita al **88,5%** (45 dipendenti), un dato in netto miglioramento rispetto al 81,3% registrato nel 2023.

Promuoviamo un ambiente inclusivo, in cui ciascuno possa contribuire indipendentemente da età, genere, provenienza o esperienza. Nel 2024 annoveriamo nella nostra forza lavoro 3 dipendenti appartenenti alle categorie protette (pari al 5,8% dell'organico). Siamo convinti che la **diversità**, se ben gestita, possa rappresentare un vero **vantaggio competitivo** e continueremo a promuovere iniziative che favoriscano un ambiente di lavoro coeso, innovativo e sostenibile.

Numero di dipendenti per tipologia di impiego per genere

Tipologia contrattuale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	34	5	39	38	7	46
A tempo determinato	5	0	5	6	0	6
Apprendistato	2	2	4	1	0	1
Totale	41	7	48	45	7	52

Numero di dipendenti per tipologia di impiego (tempo pieno e part-time) per genere

Tipologia contrattuale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	39	7	46	41	7	48
Part Time	2	0	2	4	0	4
Totale	41	7	48	45	7	52

Un elemento rilevante del nostro assetto occupazionale è la stabilità contrattuale, che nel 2024 raggiunge l'**86,5%** della forza lavoro. Questo dato conferma la nostra volontà di investire sulle persone nel lungo periodo, assicurando continuità e solidità al nostro modello produttivo.

Per quanto riguarda l'orario di lavoro, il **92,3%** dei dipendenti opera in modalità **full-time**, mentre si registra un lieve aumento dei contratti part-time, passati da 2 unità nel 2023 a **4 unità nel 2024**. Questa variazione riflette una crescente flessibilità organizzativa e la nostra attenzione alle esigenze personali e familiari dei lavoratori. Applichiamo integralmente il Contratto Collettivo Nazionale dei Metalmeccanici, garantendo condizioni lavorative pienamente allineate agli standard del settore.

È inoltre importante precisare che all'interno di Merletti non sono presenti lavoratori con **contratti ad orario non garantito**. I dati riportati non includono eventuali collaboratori esterni, quali professionisti con Partita IVA o società di consulenza.

Numero di dipendenti per categoria di età

Categoria Professionale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	< 30 anni	31-50 anni	> 50 anni	< 30 anni	31-50 anni	> 50 anni
Ufficio	2	5	3	3	5	4
Produzione	5	16	6	5	14	8
Logistica	1	5	0	1	5	0
Sala metrologica	2	2	0	4	2	0
Controlli non distruttivi	0	1	0	0	1	0
Totale	16,3%	65,18%	18,52%	25%	51,92%	23,08%

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024 III RISORSE UMANE

La componente femminile passa da **rimane costante**, con una distribuzione che, pur riflettendo le caratteristiche tipiche del settore metalmeccanico, mostra segnali di miglioramento in termini di presenza in reparti chiave quali ufficio tecnico, metrologia e logistica. La componente maschile rimane prevalente (86,54%), ma la presenza di donne nei ruoli decisionali e in reparti tecnici indica una direzione chiara verso il rafforzamento dell'equità e della valorizzazione delle competenze.

La nostra forza lavoro presenta un **buon bilanciamento generazionale**. La fascia **31-50 anni** (51,92%), resta il nucleo di personale **esperto e produttivo**, essenziale per la **continuità aziendale**. L'aumento della fascia under 30 mostra la nostra volontà di attrarre nuovi talenti, mentre la crescita degli over 50 evidenzia l'importanza della continuità tecnica e del trasferimento di competenze.

In linea con la struttura operativa del settore aeronautico, il personale si concentra prevalentemente nei reparti produttivi, che nel 2024 rappresentano oltre la metà della forza lavoro. La presenza di figure senior aumenta di anno in anno e si conferma strategica per la stabilità dei processi.

Nel 2024 abbiamo registrato 12 nuove assunzioni e 8 dimissioni.
Gli indicatori principali sono:
Tasso di assunzione: 24%
Tasso di turnover: 16%

Rispetto all'anno 2023 (che vedeva un tasso di entrata del 14,5% e di uscita del 9%), i dati del 2024 mostrano un mercato del lavoro più dinamico. Si tratta di valori in linea con il fabbisogno tecnico del settore e con il rinnovamento generazionale che stiamo favorendo.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE



In Merletti In Merletti promuoviamo un ambiente di lavoro aperto, accogliente e orientato allo sviluppo professionale delle nostre persone. Crediamo che la crescita dell'azienda sia possibile solo attraverso la crescita delle competenze individuali e collettive. Per questo valorizziamo percorsi di apprendimento continuo, che sostengono sia l'evoluzione professionale sia la motivazione delle nostre persone, creando un contesto di lavoro che tutela diritti, benessere e opportunità di sviluppo.

La capacità di attrarre, trattenere e sviluppare talenti rappresenta un elemento cruciale per garantire la competitività a lungo termine, in un settore – quello aeronautico – caratterizzato da un'elevata complessità tecnologica e da un mercato del lavoro particolarmente selettivo. In questo scenario, la formazione diventa una leva strategica: ci permette di rispondere alle esigenze tecniche del settore, di sostenere il ricambio generazionale e di consolidare la cultura della qualità e della sicurezza che da sempre contraddistingue la nostra azienda.

Proprio per questo, nel tempo abbiamo costruito un sistema formativo che non si limita all'ambito interno ma che dialoga costantemente con il territorio. Le collaborazioni con **scuole tecniche, istituti professionali, ITS e università** non rappresentano solo un'opportunità per attrarre nuove competenze, ma sono parte integrante del nostro approccio educativo. Grazie a queste relazioni – che coinvolgono realtà come **ASLAM, Fondazione ITS, IPS e ITS "J.F. Kennedy", il Politecnico di Milano** e diversi istituti tecnici locali – possiamo contribuire alla formazione delle nuove generazioni, sostenere il loro orientamento professionale e avvicinarle alle professioni del settore aerospaziale.

La collaborazione con il mondo scolastico e universitario rafforza anche il radicamento dell'azienda nel territorio, creando un ponte tra formazione teorica e competenze pratiche. Nel 2024 abbiamo avviato **cinque nuovi progetti di alternanza scuola-lavoro (PCTO)**, ospitato studenti in tirocinio e partecipato a iniziative istituzionali come il **PMI DAY** promosso da Confindustria, confermando il nostro impegno nel far conoscere le opportunità della filiera aeronautica e nel promuovere la crescita delle competenze tecniche locali.

Queste collaborazioni non solo arricchiscono il nostro ecosistema formativo, ma contribuiscono a costruire un flusso continuo di competenze fresche, idee nuove e visioni innovative. Allo stesso tempo, permettono ai giovani di confrontarsi con un'azienda che investe nei talenti e che considera la formazione un valore da condividere con la comunità.

Nuove assunzioni per fasce d'età

Categoria Professionale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni
Impiegati	2	0	0	5	1	1
Operai	3	1	1	2	2	1
Totale	5	1	1	7	3	2

Nel 2024 abbiamo erogato **835 ore di formazione**, registrando un incremento del **+45,9%** rispetto alle 572,50 ore del 2023. L'aumento è legato sia alla crescita dell'organico sia all'introduzione di percorsi mirati per nuove figure tecniche e per il rafforzamento delle competenze interne.

I programmi formativi del 2024 hanno incluso:

- aggiornamenti tecnici sulle lavorazioni CNC, CMM e NDT;
- corsi su normative aeronautiche (ISO 9001, AS/EN 9100, PART 21G);
- formazione obbligatoria e aggiuntiva sulla sicurezza (D.Lgs. 81/08);
- percorsi di sviluppo personale (comunicazione, problem solving, gestione del tempo);
- formazione sulla sicurezza informatica e sulla gestione dei dati.

Ore medie di formazione per categoria professionale e genere

Ore di formazione	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Impiegati	2,7	0,33	3,03	36,11	0,00	36,11
Operai	14,85	8,24	23,09	14,16	3,50	17,66
Totale	17,55	8,57	26,12	50,27	3,50	53,77

Questo incremento conferma la volontà dell'azienda di potenziare la formazione tecnica e normativa, valorizzare le competenze digitali e rafforzare il presidio della sicurezza.

SALUTE, BENESSERE E SICUREZZA



La tutela della salute e delle sicurezza delle nostre persone rappresenta un principio cardine del nostro modo di operare e una responsabilità che consideriamo parte integrante della nostra identità aziendale. Nel nostro settore, caratterizzato da elevata precisione, processi complessi e standard stringenti, garantire ambienti di lavoro sicuri e controllati non è soltanto un obbligo normativo, ma un impegno costante verso il benessere individuale e collettivo.

Nel 2024 abbiamo continuato a rafforzare le nostre politiche e sistemi di gestione volti a garantire elevati standard di salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro. Il nostro approccio si basa su una prevenzione attiva dei rischi, sulla partecipazione consapevole delle persone e su un modello organizzativo che privilegia la responsabilità condivisa. Ogni reparto è coinvolto nei processi di individuazione dei pericoli, analisi dei near-miss e revisione periodica delle procedure, elementi che ci permettono di migliorare costantemente la qualità degli ambienti di lavoro.

A questo si affianca il nostro impegno per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso un controllo costante dei rischi e la realizzazione di specifici percorsi formativi. Promuoviamo un ambiente di lavoro sano e sicuro attraverso l'aggiornamento regolare del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, la fornitura puntuale di dispositivi di protezione individuale a tutto il personale e la diffusione di una cultura della sicurezza fondata sulla formazione continua. La partecipazione e la consultazione dei lavoratori sono garantite attraverso il coinvolgimento diretto dei loro rappresentanti, che contribuiscono attivamente alle riunioni periodiche e alla valutazione annuale dei rischi, assicurando che ogni voce sia ascoltata e integrata nei processi decisionali.

Siamo estremamente orgogliosi di poter confermare che anche nel 2024 **Merletti non ha registrato alcun infortunio sul lavoro**. Questo risultato, conferma il dato **"zero infortuni" già raggiunto nel 2023**, rappresentando per noi un traguardo rilevante e il segno concreto dell'efficacia delle misure adottate, così come dell'impegno responsabile di tutte le nostre persone nel rispettare le procedure operative. La costanza di questo risultato dimostra che il nostro sistema di prevenzione funziona e che il valore della sicurezza è pienamente integrato nella abitudini quotidiane e nella cultura aziendale.

Oltre alla sicurezza fisica, abbiamo proseguito nel rafforzamento delle iniziative rivolte al **benessere organizzativo e al welfare aziendale**, promuovendo un ambiente di lavoro capace di sostenere le persone anche oltre gli aspetti legati alla sicurezza operativa. Siamo consapevoli di come il bilanciamento e la conciliazione delle esigenze di carattere lavorativo con quelle personali e familiari costituisca un aspetto necessario ai fini della piena espressione e dello sviluppo delle potenzialità professionali dei lavoratori.

Dando seguito all'impegno per l'implementazione di strumenti di sostegno sociale, **nel 2024 abbiamo attivato un Piano Welfare dedicato** a tutti i nostri dipendenti.

Attraverso una piattaforma digitale dedicata, il piano offre ai dipendenti un credito welfare spendibile in un paniere completo di **flexible benefits**. Questo strumento si configura come un sostegno concreto al reddito e al benessere personale e familiare, permettendo ai dipendenti di utilizzare il credito su una vasta gamma di servizi, tra cui:

- Buoni spesa
- Rimborsi per utenze domestiche
- Spese per istruzione e formazione
- Attività per il tempo libero, sport e viaggi

Il nostro Piano Welfare cerca di offrire strumenti di supporto che permettono di migliorare la gestione della vita personale, ridurre il carico economico sulle famiglie e promuovere un equilibrio sostenibile tra lavoro e vita privata.

L'analisi HR 2024 conferma un ambiente di lavoro attento, partecipativo e orientato al miglioramento. La stabilità dei tassi di assenza, l'assenza di infortuni gravi e la crescente attenzione ai temi di benessere mostrano una comunità aziendale coesa e consapevole del ruolo che ognuno svolge nel garantire un contesto sicuro e sano.

Guardiamo a questi risultati con soddisfazione, ma anche con la consapevolezza che la sicurezza è un percorso senza fine. Continueremo a investire nella formazione, nella prevenzione e nel benessere delle nostre persone, mantenendo alta l'attenzione e promuovendo una cultura organizzativa sempre più orientata alla cura e alla responsabilità condivisa.

AMBIENTE

IMPATTO AMBIENTALE



Riconosciamo pienamente il valore dell'impatto che le nostre attività possono generare sull'ambiente e consideriamo la tutela del pianeta come un impegno quotidiano e parte integrante della nostra identità aziendale. La nostra visione si fonda anche sull'idea che la sostenibilità ambientale rappresenti non solo un dovere verso la collettività, ma anche una leva strategica per la competitività e la continuità della nostra impresa nel lungo periodo.

In questo contesto, ci impegniamo a ridurre progressivamente i nostri impatti, migliorando l'efficienza energetica, minimizzando le emissioni di gas serra e adottando processi e comportamenti che favoriscano un utilizzo responsabile delle risorse naturali. Il nostro percorso ambientale è iniziato formalmente nel 2023, con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, nel quale abbiamo definito una serie di obiettivi chiari e misurabili per costruire un sistema strutturato e trasparente di monitoraggio e miglioramento delle performance ambientali.

Nel 2024 abbiamo compiuto un passo significativo completando la nostra **prima valutazione indipendente della sostenibilità tramite EcoVadis**, uno dei più riconosciuti sistemi di rating ESG a livello internazionale. Il risultato è stato eccellente: abbiamo ottenuto la **Medaglia d'Argento**, con un punteggio pari a **67/100**, posizionandoci nell'84° percentile globale e addirittura nel 91° percentile delle aziende del nostro settore.

Questo risultato supera ampiamente l'obiettivo che ci eravamo prefissati e rappresenta una conferma della solidità del lavoro portato avanti negli ultimi anni. Allo stesso tempo, la valutazione ci ha restituito indicazioni chiare sulle aree in cui possiamo rafforzare ulteriormente il nostro impegno, in particolare l'area ambientale, che nei prossimi anni sarà al centro di investimenti e interventi mirati.

Per consolidare il nostro percorso, confermiamo come obiettivo strategico per il biennio **2025-2026** l'adozione di un **Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001**, uno strumento che ci permetterà di operare in modo ancora più strutturato e sistematico e orientato al miglioramento continuo. La ISO 14001 rappresenta per noi un traguardo importante perché formalizza e rafforza molte delle pratiche che abbiamo già iniziato a implementare, garantendo un allineamento ai migliori standard internazionali.

Continuiamo inoltre, ad applicare la nostra **Politica Integrata – Qualità, Ambiente e Sicurezza**, disponibile sul nostro sito, e a estendere il nostro impegno lungo la filiera. Nel 2024 abbiamo introdotto il **Codice di Condotta Fornitori**, un documento che definisce con chiarezza le aspettative ambientali, sociali ed etiche verso i nostri partner. Questo strumento ci aiuta a promuovere comportamenti responsabili lungo tutta la catena del valore, assicurando che i nostri fornitori condividano i principi che riteniamo fondamentali.



ENERGIA



La gestione dell'energia rappresenta una delle leve principali attraverso cui possiamo ridurre il nostro impatto ambientale e migliorare l'efficienza dei processi produttivi. L'energia è, infatti, la variabile ambientale più rilevante per la nostra azienda: alimenta macchinari, supporta le attività dei reparti e contribuisce al comfort degli ambienti di lavoro.

Per questo motivo monitoriamo costantemente i consumi, analizziamo i trend e individuiamo margini di miglioramento che possano tradursi in riduzioni dei costi operativi, delle emissioni e dell'impatto complessivo sulle risorse naturali.

Nel 2024 abbiamo consolidato ulteriormente la nostra capacità di monitorare i consumi, ampliando il perimetro di rendicontazione anche al nuovo **plant di Somma Lombardo**, operativo a pieno regime nel corso dell'anno. L'inclusione del nuovo stabilimento ci ha permesso di ottenere una fotografia più completa e coerente del nostro fabbisogno energetico, aumentando l'accuratezza del confronto con gli anni precedenti.

Per garantire confronti affidabili tra i diversi anni, abbiamo armonizzato tutti i dati energetici adottando i criteri e fattori di conversione riconosciuti a livello nazionale e coerenti con gli standard GRI.

I dati relativi al 2023, inizialmente espressi in gigajoule (**GJ**), sono stati convertiti in kilowatt ora (**kWh**) utilizzando il fattore: **1GJ = 277,78 kWh**, come previsto dagli standard tecnici internazionali e comunemente utilizzato nella rendicontazione energetica.

Per il consumo di gas naturale nel 2024, espresso in metri cubi (m^3), abbiamo applicato il potere calorifico superiore (PCS) medio nazionale definito da **ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**, pari a: **1 m^3 di gas naturale = 10,7 kWh**.

L'adozione del PCS, e non del PCI, è in linea con le metodologie richieste per i bilanci energetici aziendali in quanto il PCS rappresenta il valore utilizzato nella fatturazione energetica e riflette la reale energia primaria disponibile.

Queste scelte metodologiche ci hanno permesso di riportare tutti i consumi in un'unica unità di misura (kWh), rendendo il confronto tra 2023 e 2024 trasparente, omogeneo e coerente con le linee guida GRI.

Energia consumata all'interno dell'azienda

Consumi energetici (kWh)	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Consumo di combustibili (gas naturale)	46.128	156.972
Consumo di energia acquistata da rete (fonti non rinnovabili)	883.738	944.392
Consumo energia acquistata da rete (fonti rinnovabili)	0	0
Energia autoprodotta da fonte rinnovabile	139.831	120.957
di cui ceduta alla rete	7749	6660
Consumo parco macchine (gasolio e benzina)	101.389	108.889
Totale consumi energetici	1.163.337	1.324.550
di cui da fonte rinnovabile	12%	9,13%

Il confronto tra i consumi energetici del 2023 e del 2024 ci offre una visione chiara dell'evoluzione del nostro profilo energetico e del modo in cui stiamo gestendo le risorse in un contesto aziendale in crescita. Nel 2024 abbiamo ampliato il perimetro di monitoraggio includendo anche il nuovo plant di Somma Lombardo, elemento che ci consente oggi di rappresentare in modo più accurato la nostra reale dimensione operativa. Questo aggiornamento rende il dato complessivo più ampio rispetto all'anno precedente, ma, allo stesso tempo, più trasparente e fedele alla struttura produttiva attuale.

Nel 2024 il nostro consumo energetico totale raggiunge **1.324.550 kWh**, rispetto ai **1.163.337 kWh** del 2023. L'aumento riflette l'ampliamento delle superfici operative e la maggiore intensità produttiva registrata nel corso dell'anno. Nonostante ciò, osserviamo un utilizzo dell'energia che rimane sotto controllo e coerente con la nostra crescita, confermando l'impegno nel monitorare e gestire i consumi in modo consapevole.

Il consumo di **gas naturale** passa da 46.128 kWh a 156.972 kWh. Questo incremento significativo è principalmente dovuto alla necessità di riscaldare ambienti più estesi, in particolare quelli del plant di Somma Lombardo, e alle condizioni climatiche più rigide dell'inverno 2023-2024. Consideriamo quindi questo aumento come un dato atteso in relazione all'ampliamento del perimetro, più che come un indicatore di inefficienza.

Anche il consumo di energia elettrica acquistata dalla rete registra un incremento moderato, passando da **883.738 kWh** a **944.392 kWh**. L'aumento è coerente con la maggiore operatività dei reparti, con l'utilizzo a regime dei macchinari introdotti negli anni precedenti e con la continuità delle attività produttive. Si tratta di un valore fisiologico che accompagna la crescita aziendale.

Per quanto riguarda l'**energia da fonte rinnovabile**, la nostra produzione fotovoltaica passa da **139.831 kWh** nel 2023 a **120.957 kWh** nel 2024. La riduzione è principalmente correlata al minor irraggiamento solare registrato nel corso dell'anno e a un perimetro di generazione differente rispetto al 2023. Nonostante il contesto meno favorevole, manteniamo una buona capacità di valorizzare l'energia prodotta: la quota immessa in rete rimane infatti stabile (6.660 kWh nel 2024 rispetto ai 7.749 kWh del 2023), segno che l'autoconsumo continua a essere efficace e ben integrato nei nostri processi. La percentuale complessiva di energia rinnovabile sul totale scende dal 12% al **9,13%**, un valore che consideriamo comunque significativo alla luce della crescita dei consumi generali.

Il **consumo del parco macchine** passa da **101.389 kWh** a **108.889 kWh**, un incremento coerente con il maggior numero di spostamenti tra i plant, con le attività di consegna e con il potenziamento delle funzioni logistiche e di controllo qualità. Anche in questo caso la variazione rispecchia lo sviluppo operativo e non indica un deterioramento delle prestazioni.

Nel complesso, il confronto tra i due anni evidenzia un quadro energetico coerente con l'evoluzione della nostra organizzazione. L'aumento dei consumi deriva principalmente dall'ampliamento delle superfici e dalla maggiore intensità produttiva, ma allo stesso tempo continuiamo a gestire l'energia in modo consapevole, mantenendo un buon livello di autoconsumo e rafforzando la nostra capacità di monitoraggio. Questi risultati rappresentano per noi un punto di partenza solido per migliorare ulteriormente le nostre performance ambientali, in linea con gli obiettivi che ci siamo posti per il biennio 2025-2026 e con quanto emerso dalla valutazione EcoVadis.

EMISSIONI



La gestione delle emissioni rappresenta un elemento centrale del nostro impegno ambientale, poiché riflette in modo diretto l'impatto delle nostre attività produttive e la nostra capacità di adottare un modello di sviluppo realmente sostenibile. Le emissioni sono collegate principalmente ai consumi energetici, e il loro andamento segue quindi l'evoluzione della nostra struttura organizzativa, dei nostri processi e delle nostre scelte strategiche.

Nel nostro caso, le emissioni derivano principalmente da due categorie definite dagli standard GHG Protocol:

- **Emissioni dirette (Scope 1)**, originate dalla combustione del gas naturale e dai carburanti utilizzati dal nostro parco macchine;
- **Emissioni indirette (Scope 2)**, associate al consumo di energia elettrica acquistata dalla rete.

Il 2024 rappresenta un anno particolarmente significativo, poiché abbiamo ampliato il perimetro di monitoraggio includendo anche il nuovo plant di Somma Lombardo. Questa scelta ci permette oggi di rappresentare con maggiore completezza le nostre emissioni e di avere un quadro più realistico del nostro impatto complessivo. L'ampliamento del perimetro, insieme alla crescita produttiva, ha comportato un incremento delle attività e dei fabbisogni energetici, che si riflette anche sulle emissioni stimate. Tuttavia, questo aumento non è attribuibile a inefficienze, ma a una maggiore coerenza metodologica e all'inclusione di nuovi ambienti, superfici e processi nel monitoraggio.

Per garantire un calcolo coerente e confrontabile delle nostre emissioni di gas serra, abbiamo adottato una metodologia basata sui principali standard internazionali in materia di rendicontazione in materia di rendicontazione climatica, integrando i criteri del **GHG Protocol Corporate Standard** con fattori di emissione pubblicati da organismi riconosciuti a livello nazionale ed europeo.

Gas naturale (Scope 1) $\approx 0,202 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$, ricavato dai coefficienti standard nazionali EU ETS/ISPRA espressi in tCO_2/TJ per il gas naturale, utilizzati per l'inventario nazionale UNFCCC.

Carburanti parco macchine (gasolio + benzina, Scope 1)

$0,26 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$, valore medio derivato dai fattori di emissione EU ETS per gasolio e benzina (tCO_2/TJ) convertiti in kWh.

Elettricità da rete (Scope 2)

- per l'energia elettrica location-based i fattori ISPRA per il mix nazionale: $0,256 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$ per il 2023 e $0,2159 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$ per il 2024
- per il market-based, in assenza di Garanzie d'Origine, i fattori del residual mix AIB per l'Italia: $0,500 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$ (2023) e $0,441 \text{ kg CO}_2/\text{kWh}$ (2024)

Emissioni dirette GHG (Scopo 1) ed Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scopo 2)

Emissioni (ton CO ₂ eq)	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Totale emissioni dirette (Scopo 1)	35,7	60
Totale emissioni indirette Scopo 2 (Location-based)	226,2	203,9
Totale emissioni indirette Scopo 2 (Market-based)	441,9	416,5
Totale emissioni Scopo 1 e 2 (Location-based)	261,9	263,9
Totale emissioni Scopo 1 e 2 (Market-based)	477,6	476,5
Emissioni evitate da FV <small>Emissioni che avremmo prodotto se l'energia fotovoltaica autoconsumata fosse stata prelevata dalla rete.</small>	35,6	26,1

L'analisi delle emissioni di gas serra degli anni 2023 e 2024 ci consente di comprendere con maggiore precisione l'impatto delle nostre attività energetiche e il modo in cui la crescita aziendale, l'ampliamento del perimetro e la disponibilità di dati più completi influenzano il nostro profilo emissivo.

Nel passaggio tra i due anni, osserviamo un incremento delle emissioni **Scope 1**, che passano da 35,7 t CO₂eq a 60,0 t CO₂eq, principalmente legato all'incremento del consumo di gas naturale per il riscaldamento degli ambienti, in particolare in relazione all'inclusione del plant di Somma Lombardo e della leggera crescita dei consumi del parco auto. Si tratta di variazioni attese, coerenti con l'ampliamento degli spazi e con l'intensificazione delle attività operative. Per quanto riguarda le emissioni **Scope 2**, calcolate secondo il metodo **location-based**, che utilizza il fattore di emissione del mix elettrico nazionale, le nostre emissioni passano da 226,2 t CO₂eq a 203,9 t CO₂eq, segnando una riduzione attribuibile al leggero miglioramento del mix elettrico italiano nel 2024. Con il metodo **market-based**, che utilizza il residual mix nazionale in assenza di Garanzie d'Origine, le emissioni scendono in misura minima da 441,9 t CO₂eq a 416,5 t CO₂eq, evidenziando un impatto emissivo leggermente inferiore dell'energia acquistata.

Nel complesso, le **emissioni totali Scope 1 + Scope 2** restano sostanzialmente stabili in modalità location-based e leggermente in calo in modalità market-based. L'andamento complessivo riflette un'organizzazione in crescita, che oggi dispone di una base dati più solida, completa e coerente con la sua reale operatività.

In questo quadro, guardiamo al 2025 come un anno di ulteriore consolidamento del nostro percorso di decarbonizzazione. Abbiamo già programmato un intervento strategico: **il potenziamento dell'impianto fotovoltaico della sede di Arsago Seprio**, che passerà da una potenza installata di **127,36 kWp a 264,55 kWp**. Grazie al revamping di una parte dell'impianto esistente, siamo riusciti a liberare lo spazio necessario per installare ulteriori **137,19 kWp**. Questo ampliamento ci permetterà di incrementare in modo significativo la produzione di energia rinnovabile e, di conseguenza, di ridurre ulteriormente le nostre emissioni Scope 2.

Sulla base di questi interventi e del lavoro già avviato sull'efficienza energetica, confermiamo il nostro obiettivo per il 2025: **ridurre del 2% le emissioni totali location-based**, agendo sui consumi termici, ottimizzando l'utilizzo dell'energia elettrica e valorizzando in misura crescente il contributo del fotovoltaico.

GESTIONE DEI RIFIUTI

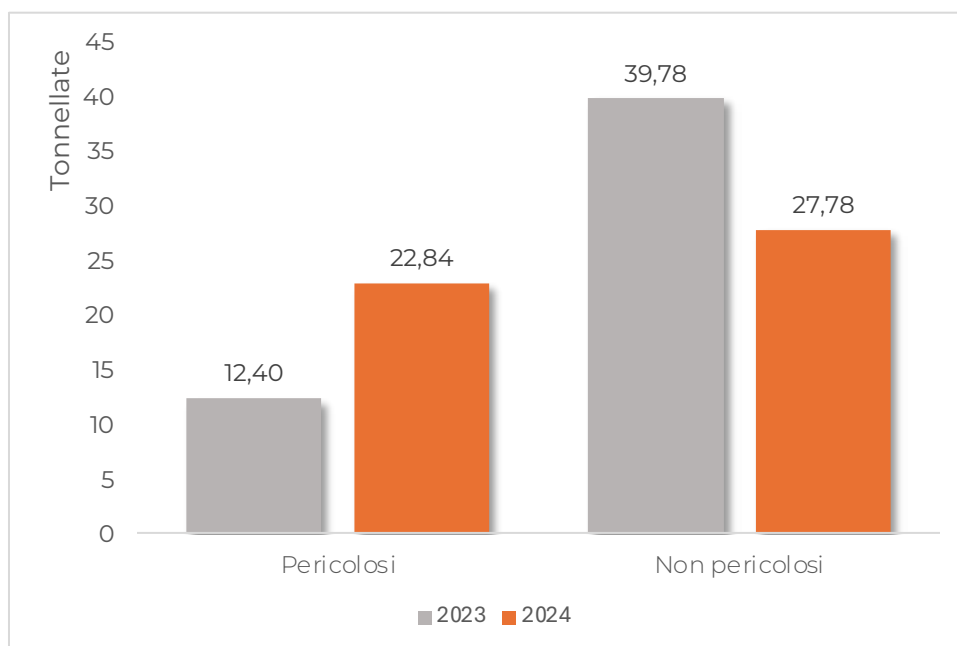


La gestione dei rifiuti rappresenta un elemento fondamentale del nostro impegno ambientale e costituisce un indicatore diretto dell'efficienza dei nostri processi produttivi.

Nel 2024 abbiamo compiuto un passo importante, estendendo il nostro sistema di tracciabilità al nuovo plant di Somma Lombardo. Questa integrazione ci permette di avere una visione più completa dei flussi generati dall'intera organizzazione, migliorando la qualità dei dati e rendendo la nostra rendicontazione più accurata e coerente allo stoccaggio, alla segregazione e alla movimentazione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, incrementando la formazione per il personale e rafforzando le verifiche sui fornitori autorizzati.

La nostra politica di gestione si basa su tre pilastri: **prevenzione, separazione e rintracciabilità**. In ogni reparto adottiamo pratiche di minimizzazione degli sprechi e garantiamo la corretta distinzione di rifiuti secondo i codici CER, assicurando conferimenti esclusivi ad operatori autorizzati e registrati. Tutti i flussi sono accompagnati dai Formulare di Identificazione Rifiuto (FIR) e monitorati attraverso il sistema gestionale interno e la dichiarazione annuale MUD, che nel 2024 è stata presentata regolarmente per entrambi i plant.

Composizione rifiuti prodotti in azienda



Il confronto tra i dati del 2023 e del 2024 evidenzia una gestione dei rifiuti sempre più matura, precisa e allineata ai nostri obiettivi di sostenibilità. I rifiuti **non pericolosi** passano da **39,78 a 27,78 tonnellate**, evidenziando una riduzione consistente legata soprattutto alla diminuzione degli sfridi delle lavorazioni meccaniche e a una maggiore efficienza dei processi produttivi.

I rifiuti metallici appartenenti ai **CER 120101** (metalli ferrosi - 8.510 kg nel 2023 e 7.760 nel 2024) e **120103** (trucioli e limature non ferrose - 14.480 kg nel 2023 e 10.900 kg nel 2024) diminuiscono rispettivamente dell'8,8% e del 24,7%. Questa riduzione è coerente con una migliore efficienza dei processi produttivi, ottenuta grazie a un controllo più rigoroso degli sfridi, all'ottimizzazione dei parametri macchina e al miglioramento dell'organizzazione interna delle fasi di lavorazione.

Parallelamente, si registra un aumento dei **rifiuti pericolosi**, che passano da 12,40 a 22,84 tonnellate. Questo incremento non rappresenta un peggioramento delle prestazioni ambientali, ma riflette una rendicontazione più completa e trasparente dei flussi effettivamente generati. L'integrazione del nuovo plant, specializzato in attività di NDT (Non Destructive Testing), ha infatti portato all'emersione di rifiuti strettamente correlati alla natura delle lavorazioni svolte, come i fanghi ed emulsioni da lavaggio (CER 120301, 8.440 kg) e i fanghi ed emulsioni da lavaggio contenenti sostanze pericolose (CER 161001, 13.720 kg)**. Nel 2024 viene inoltre registrato l'ingresso degli assorbenti contaminati (CER 150202) per 680 kg, a testimonianza di una gestione più accurata delle attività di manutenzione e pulizia.

Un contributo decisivo a questo risultato deriva dalla presenza di compattatori di trucioli, questi ultimi installati nel 2022 hanno rappresentato un passaggio strategico verso un modello di economia circolare più avanzato. I compattatori ci permettono di raggiungere obiettivi concreti:

- **ridurre fino all'80% il volume di trucioli prodotti**, con benefici evidenti nella gestione degli spazi nella movimentazione interna e nella logistica di stoccaggio.
- **recuperare fino all'90% degli oli ed emulsioni** contenuti nei trucioli, trasformando un rifiuto pericoloso in un flusso molto più contenuto e intercettando fluidi che, altrimenti, sarebbero stati conferiti allo smaltimento.

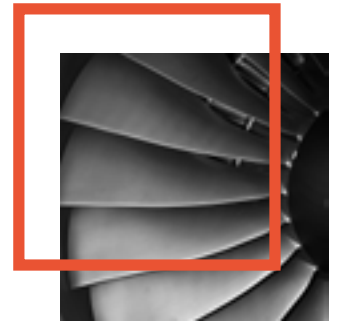
Al contrario, diversi CER presenti nel 2023 – come 150103*, 150203, 170402, 170405, 200101 – non compaiono nel 2024.

Questo andamento può essere ricondotto alla riduzione degli imballaggi contaminati, a una segregazione più precisa dei materiali metallici e all'assenza di conferimenti occasionali che avevano caratterizzato l'anno precedente.

Nel complesso, la gestione dei rifiuti del 2024 riflette un'evoluzione concreta e misurabile: produciamo meno rifiuti pericolosi grazie alle innovazioni introdotte, abbiamo ridotto gli sfridi delle lavorazioni metalliche e, con l'integrazione del nuovo plant, disponiamo oggi di una rendicontazione più completa e accurata dei rifiuti generati. Questi risultati confermano l'efficacia del nostro approccio e rafforzano la base su cui costruire i miglioramenti previsti nel 2025, tra cui l'incremento della quota di rifiuti avviati a recupero e la progressiva riduzione degli scarti non riciclabili.

PRODOTTI E SERVIZI

QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI E SERVIZI



La **qualità** e la **sicurezza** dei nostri prodotti rappresentano i pilastri fondamentali della nostra identità e della fiducia che i nostri clienti ripongono in noi. Operando nel settore aeronautico, dove ogni componente incide direttamente sull'affidabilità e sulla sicurezza dei sistemi in cui verrà integrato, manteniamo un livello di rigore elevatissimo in tutte le fasi del processo produttivo. Il nostro impegno nel garantire prodotti conformi, controllati e tracciabili, sostenuti da un sistema di gestione certificato e da competenze tecniche specializzate.

Siamo certificati secondo le norme **UNI EN ISO 9001** e **UNI EN 9100**, standard riconosciuti a livello internazionale per la gestione della qualità nel settore aerospaziale. Inoltre, disponiamo dell'approvazione **EASA/ENAC PART 21G**, che attesta la nostra capacità di produrre componenti aeronautici conformi ai requisiti di aeronavigabilità stabilita dall'autorità europea. Questa certificazione rappresenta un livello di garanzia essenziale per i nostri clienti e testimonia la robustezza del nostro sistema documentale, dei nostri processi e delle nostre competenze interne.

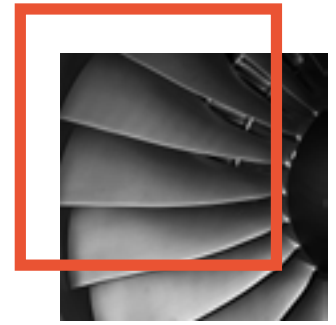
A questo si aggiunge l'accreditamento NADCAP per i controlli non distruttivi (CND), conseguito per la nostra sede di Somma Lombardo. L'accreditamento garantisce che i nostri processi speciali rispondano ai più elevati requisiti tecnici e siano verificati da organismi indipendenti riconosciuti in tutto il settore aerospaziale. Lavorando in un contesto di alta complessità, riteniamo fondamentale integrare audit periodici, verifiche interne e monitoraggi continui, affinché ogni processo mantenga livelli costanti di performance e sicurezza.

Parallelamente, attribuiamo grande valore alla qualificazione dei fornitori, consapevoli che la qualità dei componenti acquistati è fondamentale per la riuscita del prodotto finale. Il monitoraggio delle performance dei nostri partner si basa su criteri precisi che includono la conformità dei materiali, la puntualità nelle consegne e il rispetto dei requisiti tecnici e documentali. Nel 2024 abbiamo ulteriormente rafforzato questi criteri, integrando indicatori legati a pratiche ambientali e sociali, in coerenza con il nostro percorso ESG.

Nel complesso, il 2024 rappresenta un anno di consolidamento della nostra cultura della qualità e della sicurezza. Il nostro obiettivo per il 2025 è quello di proseguire nello sviluppo di un sistema qualità sempre più integrato con i principi di sostenibilità, così da garantire ai nostri clienti prodotti sicuri, conformi e realizzati secondo i più elevati standard del settore aerospaziale.



SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



La soddisfazione dei nostri clienti rappresenta un elemento essenziale del nostro modo di operare e un indicatore diretto della qualità, dell'affidabilità e della sicurezza dei prodotti che realizziamo. Nel settore aerospaziale, la relazione con i clienti è caratterizzata da un'elevata complessità tecnica e da un livello di responsabilità molto alto: ogni componente che produciamo deve garantire le massime prestazioni e non può presentare margini di errore. Per questo motivo poniamo grande attenzione al dialogo continuo con i nostri committenti, alla gestione delle loro esigenze e al monitoraggio costante dei risultati.

Come indicato nel nostro modello di gestione, consideriamo la soddisfazione del cliente un elemento strettamente connesso alla sicurezza del prodotto e del processo. Riteniamo che il rispetto dei requisiti tecnici, la qualità delle forniture e la puntualità delle consegne rappresentino elementi imprescindibili per garantire componenti sicuri e pienamente conformi agli standard aeronautici. Ogni deviazione dalle specifiche potrebbe infatti compromettere la sicurezza del prodotto finale; per questo adottiamo metodologie rigorose di controllo qualità, di gestione delle non conformità e di verifica documentale.

Nel 2024 abbiamo continuato a raccogliere e analizzare i feedback dei nostri clienti attraverso indicatori strutturati, concentrandoci su tre dimensioni chiave:

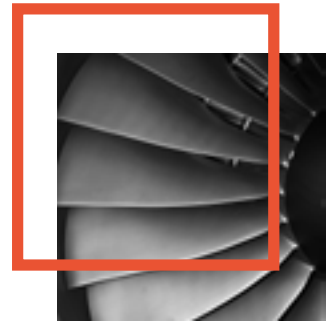
- **Conformità del prodotto:** valutiamo il rispetto delle specifiche e delle tolleranze richieste dal cliente, monitorando eventuali rilievi o non conformità segnalate.
- **Qualità percepita del servizio:** analizziamo la completezza, la tracciabilità e l'affidabilità della documentazione fornita, elementi centrali nel settore aerospaziale.
- **Puntualità nelle consegne (On Time Delivery):** controlliamo la capacità di rispettare le date concordate, un fattore cruciale per la programmazione dei nostri clienti e per la continuità delle loro linee produttive.

Questi indicatori derivano dal nostro sistema di qualità e dalle informazioni raccolte nei rapporti tecnici, nei feedback formali e nelle valutazioni periodiche dei clienti. Attraverso l'analisi dei dati, individuiamo eventuali aree di miglioramento e implementiamo azioni correttive e preventive per aumentare la robustezza dei processi.

Il valore complessivo di soddisfazione rilevato nel 2024 risulta pari a 88/100, confermando il buon livello di performance raggiunto e l'efficacia delle azioni di miglioramento introdotte nel corso dell'anno. Questo indicatore, in linea con il modello di gestione della qualità adottato, ci permette di orientare le nostre strategie verso un miglioramento continuo, rafforzando al tempo stesso la fiducia dei nostri clienti nel nostro operato.



PROTEZIONE DEI DATI & TRASFORMAZIONE DIGITALE



La protezione dei dati e la trasformazione digitale sono diventate per noi aree sempre più strategiche, soprattutto in un contesto come il nostro, in cui la riservatezza delle informazioni tecniche e la continuità dei sistemi informatici rappresentano elementi fondamentali per garantire affidabilità ai nostri clienti. Nel corso del 2024 abbiamo dedicato particolare attenzione al rafforzamento della sicurezza informatica, adottando un approccio preventivo e strutturato.

Durante l'anno siamo stati sottoposti ad audit specifici da parte di alcuni dei nostri principali clienti, con un focus particolare sulla cybersecurity. Queste verifiche hanno rappresentato per noi un'opportunità di crescita, permettendoci di valutare il livello di maturità del nostro sistema digitale e di individuare gli ambiti da potenziare. A seguito degli audit, abbiamo introdotto nuove procedure e istruzioni operative dedicate alla protezione dei dati, migliorando la gestione degli accessi, la sicurezza dei documenti condivisi e il controllo degli strumenti informatici aziendali.

Un ruolo centrale è stato ricoperto dalla formazione: nel 2024 abbiamo completato il primo ciclo del programma dedicato alle **pillole di cybersicurezza**, una serie di moduli brevi pensati per aumentare la consapevolezza dei nostri collaboratori sulle principali minacce informatiche e sulle buone pratiche di utilizzo dei dispositivi. La partecipazione e i riscontri ottenuti confermano il valore di questo percorso, che sarà ampliato nel 2025 con un secondo ciclo formativo rivolto a tutto il personale.

Siamo anche orgogliosi di confermare che sia nel **2023 sia nel 2024 non abbiamo registrato alcun incidente informatico**. Questo risultato testimonia l'efficacia delle misure adottate, la crescente attenzione del personale e la qualità delle infrastrutture digitali che abbiamo sviluppato. La sicurezza rimane comunque un processo dinamico: per questo, nel 2025 realizzeremo il nostro secondo **penetration test**, una verifica indipendente pensata per individuare eventuali vulnerabilità e rafforzare ulteriormente la protezione della nostra rete aziendale.

Parallelamente continuiamo a investire nella digitalizzazione dei processi, nell'aggiornamento dei sistemi informativi e nella modernizzazione delle infrastrutture, con l'obiettivo di migliorare efficienza, tracciabilità e integrazione tra i reparti. La trasformazione digitale che stiamo portando avanti ci permette di lavorare in modo più rapido, sicuro e coordinato, sostenendo la crescita dell'organizzazione e garantendo una gestione dei dati conforme alle migliori pratiche del settore.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA



La nostra catena di fornitura svolge un ruolo determinante nella qualità e nella sicurezza dei prodotti che realizziamo. Per questo motivo, adottiamo criteri rigorosi di selezione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori, garantendo coerenza con gli standard di settore.

Il nostro modello di gestione si basa su un approccio strutturato di valutazione periodica dei fornitori grazie all'aggiornamento del **Vendor Rating**, strumento che valuta ogni fornitore su due dimensioni fondamentali: puntualità e qualità delle forniture. Questo strumento estende formalmente i nostri principi ESG lungo l'intera catena di valore, creando un quadro comune di responsabilità e trasparenza.

Nel 2024 abbiamo rafforzato il nostro modello di gestione attraverso un approccio strutturato con l'introduzione del **Codice di Condotta Fornitori** e sulla formalizzazione di criteri più estesi legati a qualità, puntualità, responsabilità sociale e conformità normativa. Il codice, distribuito a tutti i partner, definisce principi chiari in materia di etica, ambiente, diritti umani e sicurezza e diventa uno strumento fondamentale per allineare l'intera supply chain ai nostri valori ESG.

Rimane un punto di forza la nostra scelta di collaborare prevalentemente con fornitori italiani altamente specializzati: una filiera nazionale che assicura competenza tecnica, prossimità, reattività e un controllo diretto sulle performance. Questo modello si dimostra particolarmente efficace nel settore aerospaziale, dove la tracciabilità e la qualità dei processi sono determinanti.

Guardando al 2025 intendiamo:

- ampliare l'integrazione di criteri ESG all'interno delle valutazioni fornitore,
- rafforzare la tracciabilità delle prestazioni puntuali,
- introdurre indicatori specifici per l'adesione al Codice di Condotta,
- consolidare le relazioni con i partner più performanti e valutare nuove collaborazioni in linea con i nostri requisiti di qualità e sostenibilità.

Nel complesso, il confronto 2023–2024 conferma una **filiera stabile, affidabile e altamente performante**, pienamente integrata nel nostro modello di responsabilità e in grado di sostenere la qualità dei nostri prodotti aerospaziali.

Vendor Rating e composizione della catena di fornitura 2023–2024

INDICATORI	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Puntualità media	86,10%	87,99%
Qualità media	99,60%	99,73%
Vendor rating medio	92,85	93,86
% Fornitori italiani	85,05%	85,4%

L'analisi del Vendor Rating 2024 racconta una filiera che continua a crescere insieme a noi, diventando anno dopo anno più stabile, affidabile e integrata nel nostro modo di lavorare

La **qualità delle forniture** rimane stabile e prossima al 100% a conferma del rigore tecnico e della competenza dei partner con cui collaboriamo. Allo stesso tempo, la **puntualità** registra un miglioramento rispetto al 2023, segno di una maggiore sincronizzazione tra le nostre pianificazione e quelle dei fornitori e di una capacità sempre più solida di rispettare gli impegni presi. L

L'analisi conferma un dato per noi strategico: **oltre l'85% dei nostri fornitori è italiano**. Questa scelta, non è casuale ma frutto di una precisa visione industriale, ci permette di mantenere una filiera corta, competente e profondamente radicata nel territorio. Una filiera così costruita facilita il dialogo, migliora la tracciabilità, riduce rischi logistici e ambientali e favorisce rapporti di collaborazione basati sulla fiducia e sulla continuità

Il 2024 segna anche un passo importante nella nostra evoluzione: l'introduzione del **Codice di Condotta Fornitori**. Con questo documento abbiamo formalizzato un patto etico con i nostri partner, definendo standard chiari in materia di sicurezza, tutela ambientale, diritti umani e responsabilità sociale.

Non si tratta soltanto di un adempimento procedurale, ma di un impegno condiviso che estende i nostri valori a tutta la catena del valore, rendendo la supply chain parte integrante del nostro percorso ESG.

Grazie a questi strumenti e alla collaborazione attiva con i partner strategici, oggi possiamo contare su una filiera che non solo garantisce qualità e affidabilità, ma che cresce con noi nella direzione della sostenibilità, della trasparenza e del miglioramento continuo. In questo contesto, il Vendor Rating diventa non solo una metrica di valutazione tecnica, ma una bussola che guida l'evoluzione della nostra rete di fornitori verso standard sempre più elevati e con le esigenze del settore aerospaziale.

IL NOSTRO TERRITORIO



Il rapporto con il territorio rappresenta per noi un elemento identitario e una parte essenziale del nostro modo di interpretare la responsabilità sociale. La nostra storia nasce e cresce in un contesto industriale fortemente legato al settore aerospaziale, e nel tempo abbiamo sviluppato un modello di collaborazione che integra formazione, cultura, innovazione e dialogo continuo con le comunità locali.

Nel 2024 abbiamo rafforzato ulteriormente questo percorso, contribuendo allo sviluppo del capitale umano del territorio, valorizzando la storia aeronautica e partecipando attivamente alla rete industriale che caratterizza la nostra provincia.

Il nostro impegno verso la formazione, si traduce in collaborazioni costanti con scuole, istituti tecnici e università, come **Aslam, Fondazione ITS, IIS Ponti, IIS Keynes** e il **Politecnico di Milano**. Promuoviamo percorsi di orientamento, alternanza scuola-lavoro, visite aziendali e momenti di confronto con docenti e studenti, con l'obiettivo di avvicinare le nuove generazioni alle professioni tecniche e al mondo aerospaziale. Crediamo che il valore più importante da trasferire alle persone che si affacciano al lavoro sia la passione per ciò che facciamo e la consapevolezza che un territorio ricco di competenze può generare opportunità concrete.

Il nostro legame con la comunità è stato riconosciuto anche da alcune testate locali che hanno riconosciuto e raccontato il nostro percorso di crescita come esempio di impresa radicata nel territorio e capace di anticipare il futuro grazie a innovazione, digitalizzazione e visione strategica. Allo stesso tempo, il Lombardia Aerospace Cluster, di cui siamo membri fondatori, ha evidenziato il ruolo di Merletti nel promuovere lo sviluppo del settore aerospaziale lombardo, contribuendo in modo significativo al tessuto industriale locale e confermando il nostro impegno in tema di sostenibilità attraverso il contributo al gruppo di lavoro ESG.

L'attenzione alla comunità si esprime anche attraverso il sostegno alle attività sportive, che rappresentano un valore importante per la coesione sociale e il benessere collettivo. Crediamo che lo sport sia un fattore di inclusione, educazione e salute, e per questo supportiamo società sportive locali contribuendo alla loro crescita e al coinvolgimento dei giovani.

Allo stesso tempo, sosteniamo con continuità diverse associazioni del territorio che svolgono un ruolo fondamentale nella promozione della cultura, della solidarietà e della salute pubblica. Tra queste, **ProLoco Arsago Seprio** e **Rioni Arsaghesi**, con cui condividiamo l'impegno nella valorizzazione delle tradizioni locali e nella promozione di eventi culturali aperti alla comunità. Siamo inoltre al fianco di **AVIS Somma Lombardo**, sostenendo la diffusione della cultura della donazione di sangue come gesto di solidarietà e responsabilità civica.

Il nostro sostegno si estende anche oltre il territorio locale, attraverso la collaborazione con **Operation Smile Italia ETS**, fondazione impegnata a garantire cure e assistenza a bambini affetti da malformazioni **cranio-maxillo-facciali** in diverse parti del mondo. Supportare questa realtà significa per noi contribuire a un progetto di valore universale, che unisce competenze mediche, solidarietà e un impegno concreto verso il benessere dei più fragili.





Accanto alle attività industriali e formative, dedichiamo grande attenzione alla valorizzazione del patrimonio culturale aeronautico del nostro territorio.

Sosteniamo infatti il progetto di ricostruzione dello storico idrovolante Savoia-Marchetti S.55 X, nato nel 2015 grazie alla documentazione originale preservata dal Gruppo Lavoratori Seniores SIAI Marchetti. Il velivolo è celebre per la Crociera Atlantica del Decennale del 1933, un'impresa che ha reso l'aviazione italiana un riferimento mondiale. Fin dall'inizio abbiamo scelto di essere parte attiva del progetto, contribuendo come sponsor ufficiali e supportando tecnicamente la ricostruzione di componenti chiave come le eliche tripala metalliche a passo variabile e i supporti del castello motore. Le parti finora ricostruite sono oggi esposte al Parco e Museo del Volo di Volandia, un luogo simbolo per la storia aeronautica del nostro territorio., l'impegno di Merletti verso la **valorizzazione del patrimonio culturale** si riflette nella partecipazione a attività sulla storia dell'aerospazio locale.

Sulla base della documentazione tecnica originale splendidamente conservata dal "**Gruppo Lavoratori Seniores SIAI Marchetti**", nel 2015 è nato un gruppo di lavoro di appassionati del mondo aeronautico con l'obiettivo della fedele ricostruzione dell'**idrovolante Savoia-Marchetti S55 X**, velivolo storico noto per la **Crociera Atlantica del Decennale dell'Aeronautica Militare** compiuto nel 1933 con il volo di 24 velivoli in formazione nella tratta Orbetello (Gr) – New York – Chicago – Roma. Fin dall'inizio, abbiamo deciso di contribuire a questo progetto, diventandone **sponsor ufficiale** e supportando tecnicamente la ricostruzione di componenti chiave, come le **eliche tripala metalliche** a passo variabile e i **supporti del castello motore in metallo**.

Attualmente le parti fin'ora ricostruite sono esposte presso il **Parco e Museo del Volo di Volandia** (adiacente all'Aeroporto di Malpensa), sottolineando la nostra attenzione per la memoria storica del settore.

A livello associativo, siamo un attore attivo nelle principali organizzazioni del settore, come **AIAD** (Federeazione Aziende Italiane per l'Aerospazio, Difesa e Sicurezza) e **EASA** (European Aviation Safety Agency). Inoltre, come membri fondatori del **Lombardia Aerospace Cluster**, riconosciuto da **Confindustria Varese**, dal 2023 abbiamo contribuito con due nostri rappresentanti al team ESG del Cluster, collaborando con altre aziende per affrontare le richieste sempre più stringenti in ambito sostenibilità da parte dei principali operatori globali del settore aerospaziale.

Queste iniziative – dalla formazione alla cultura, dal sostegno sociale allo sport, dalla tutela del patrimonio aeronautico alla partecipazione associativa – rappresentano la nostra visione integrata della responsabilità sociale. Crediamo che creare valore non significhi solo produrre componenti aerospaziali, ma contribuire alla crescita del territorio, sostenere le sue tradizioni, promuovere la salute pubblica e rafforzare la coesione sociale. È questo approccio a guidare il nostro impegno e a definire il ruolo di Merletti come un'azienda attenta, proattiva e profondamente connessa alla comunità che la circonda.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE CONTENT INDEX

Dichiarazioni d'uso	Merletti ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI.	
Utilizzo del GRI 1	GRI 1: Principi fondamentali 2021	
STANDARD GRI	Pagine	Note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)		
2-1 Dettagli organizzativi	9, 11-14	Profilo aziendale, sedi, settore aerospaziale
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	9	Include sede di Arasago Seprio e Somma Lombardo
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	9	Periodo di rendicontazione: 01/01/2024 - 31/12/2024 Frequenza di rendicontazione: Annuale Data di pubblicazione Dicembre 2025 Punto di contatto: Sustainability@merlettiaerospace.it
2-4 Revisione delle informazioni	9	Non sono presenti riformulazioni di informazioni all'interno di questo rapporto di sostenibilità.
2-5 Assurance esterna	9	Non applicabile. Non è soggetto a revisione come previsto dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	11-15; 51-53	Nessun cambiamento significativo registrato rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
2-7 Dipendenti	25; 29-31	Dati HR aggiornati 2024
2-8 Lavoratori non dipendenti	29-31	Non inclusi collaboratori con P.IVA

STANDARD GRI	Pagine	Note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)		
2-9 Struttura e composizione della Governance	27	Descrizione del CdA, dei suoi componenti e ruoli. Composizione per genere ed età.
2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	27	IL CdA è nominato dall'Assemblea dei Soci
2-11 Presidente del massimo organo di governo	27	Il presidente del CdA (Narcisa Cattelan) ha ruolo esecutivo come Direttore Amministrativo
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	27	Il più alto organo di governance è attivamente coinvolto nella gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulla società, generati da Merletti Aerospace S.r.l.
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	27	La responsabilità operativa è delegata ai Amministratori Delegati, che supervisionano le funzioni aziendali.
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	27	Il CdA revisiona e approva il Bilancio di Sostenibilità
2-15 Conflitti di interessi	29	Non rilevati casi nel 2024
2-16 Comunicazioni delle criticità		Procedure whistleblowing attiva dal 2024
2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo		Aggiornamenti periodici su rischi e sostenibilità
2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo		Merletti Aerospace S.r.l. non ha alcun processo in atto per valutare le prestazioni del più alto organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Per il 2026 implementeremo un processo di valutazione delle prestazioni del più alto organo di governo.
2-19 Norme riguardanti le remunerazione		Informazioni generali sul sistema retributivo
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		Processo contrattuale
2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6-7; 19	Visione ESG e obiettivi 2025-2026
2-23 Impegni in termini di policy	30	Merletti Aerospace S.r.l. non aderisce agli strumenti intergovernativi autorevoli. Tuttavia, garantisce una condotta aziendale responsabile e il rispetto dei diritti umani attraverso il suo Codice Etico.

STANDARD GRI	Pagine	Note
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)		
2-24 Integrazione degli impegni in termini di Policy	30	
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi		Procedure qualità, ambiente e sicurezza
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	30	Il Codice Etico incoraggia a segnalazione.
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	30	Nessuna non conformità significativa è stata rilevata nel 2024.
2-28 Appartenenza ad associazioni		AIAD, LAC, EASA
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		Consultazione stakeholder tramite questionario
2-30 Contratti collettivi		100% dei dipendenti è coperto da contratto collettivo nazionale lavoro (CCNL) Metalmeccanici
GRI 3: TEMI MATERIALI (2021)		
3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	23	Metodologia 2024
3-2 Elenco di temi materiali	24-25	Matrice di materialità 2024
3-2 Gestione dei temi materiali	24-25	Integarto per ciascun tema specifico
STANDARD SPECIFICI		
Perfomance Economica		
GRI 201: Performance economica (2016)		
202-1 Valore economica direttamente generato e distribuito	16-17; 23	Dati economici consolidati
GRI 204: Performance economica (2016)		
204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	19; 51-52	c.a 85% fornitori italiani 2024
Qualità e sicurezza dei prodotti		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)		
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi		Nessun caso di non conformità significativa
Soddisfazione del cliente		
3-3 Gestione dei temi materiali	21; 45	Valutazione 2024: 88,48% Valutazione 2023: 81,76%

STANDARD GRI	Pagine	Note
Energia, Emissioni, Risorse Idriche e Rifiuti		
GRI 302: Energia (2016)		
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	39	Include impianti FV e revamping 2025
GRI 305: Emissioni (2016)		
305-1 Emissioni indirette di gas ad effetto serra (GHG) - Scope 1	40-41	Inclusa tabella emissioni Location Based e Market Based
305-2 Emissioni indirette di gas ad effetto serra (GHG) - Scope 2	40-41	Inclusa tabella emissioni Location Based e Market Based
GRI 306: Rifiuti (2020)		
306-3 Rifiuti prodotti	43	Dati rifiuti 2023-2024 ed introduzione nuovo plant
Lavoro, Benessere, Inclusione e Competenze		
GRI 401: Occupazione (2016)		
401-1 Nuove assunzioni e turnover	33-34	Inclusi dati 2024
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)		
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	35	DVR aggiornato annualmente; procedure formalizzate per segnalazioni, quasi incidenti e analisi delle cause; coinvolgimento RLS
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	35	Formazione obbligatoria su rischi, DPI, gestione emergenze, movimentazione carichi e sensibilizzazione tramite preposti
403-9 Infortuni sul lavoro	35	Zero infortuni 2024, in continuità con il 2023
403-10 Malattie professionali	35	Zero casi nel 2024
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)		
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	33-34	Ore formazione 2024; collaborazioni con scuole e università; programmi di aggiornamento tecnico-specialistico
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)		
405-1 Diversità degli organi di governance e tra i dipendenti	33-34	Dati su genere ed età; CdA composto al 66 da donne; equilibrio generazionale
GRI 406: Non discriminazione (2016)		
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	33-34	Nessun caso segnalato nel 2024;
Integrità, Governance, Etica e Cybersecurity		
GRI 205: Anticorruzione (2016)		
205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate		Nessun episodio nel 2024
GRI 418: Privacy dei clienti (2016)		
418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati		Zero incidenti informatici 2023-2024

Comunità locali e territorio		
GRI 413: Comunità locali		
413-1 Operazione con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo		

